

Artist Pro16 (Gen2) FAQ (French)

Numéro	Question	Réponse
1	Comment se connecter à un ordinateur ?	<p>Connexion à un ordinateur</p> <p>1 : Connectez le câble USB-C à USB-C respectivement au port USB-C de la tablette graphique avec écran et au port USB-C de l'ordinateur ;</p> <p>2 : Si la tablette graphique avec écran ne s'allume pas, connectez le câble USB-A à USB-C au port USB-C de la tablette graphique avec écran, puis connectez le câble USB-A à USB-C au port USB-A de l'adaptateur secteur.</p>
2	Comment se connecter à un téléphone ou une tablette Android ?	<p>Connexion à un téléphone portable ou une tablette Android</p> <p>1 : Connectez le câble USB-C à USB-C respectivement au port USB-C de la tablette graphique avec écran et au port USB-C du (de la) téléphone/tablette ;</p> <p>2 : Connectez le câble USB-A à USB-C au port USB-C de la tablette graphique avec écran, puis connectez le câble USB-A à USB-C au port USB-A de l'adaptateur secteur.</p>

3	Avec quels systèmes d'exploitation le produit est-il compatible ?	Windows 7 (ou version ultérieure), Mac OS X 10.10 (ou version ultérieure), Chrome OS 88 (ou version ultérieure), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.
---	---	---

4	Comment installer le pilote ?	<p>Veillez installer le pilote avant d'utiliser pour qu'il fonctionne correctement.</p> <p>Téléchargez le pilote pour le système d'exploitation correspondant sur le site officiel de XPPen (https://www.xp-pen.com.cn) en fonction du modèle du produit que vous avez acheté.</p> <p>Précaution :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Avant l'installation, veuillez désactiver tous les antivirus et les logiciels graphiques ;2. Si des pilotes pour d'autres marques de tablettes à stylet/de tablettes graphiques avec écran ont été installés sur l'ordinateur, veuillez d'abord les désinstaller ;3. Redémarrez votre ordinateur une fois l'installation terminée ;4. Il est recommandé d'utiliser la dernière version du pilote pour que votre appareil soit le plus performant possible. <p>Windows :</p> <p>Décompressez et exécutez le fichier « exe » avec les privilèges d'administrateur, suivez les instructions pour terminer l'installation.</p> <p>Mac :</p> <p>Décompressez et exécutez le fichier « dmg », suivez les instructions pour terminer l'installation, puis ajoutez les paramètres de sécurité requis (navigatez vers Réglages du système -> Confidentialité et sécurité -> Accessibilité), cliquez sur l'icône de cadenas dans le coin inférieur gauche et, après le déverrouillage et l'autorisation, assurez-vous que l'option PenTablet_Drvier est cochée ; sinon, l'appareil et le pilote risquent de ne pas fonctionner correctement.</p> <p>Veillez consulter la vidéo pour obtenir des instructions détaillées.</p>
---	-------------------------------	---

5	Quelle est la taille approximative du produit et comment apparaît-elle par rapport à celle d'une feuille de papier A4 ?	Le format du papier A4 est de 210 mm × 297 mm et alors que la taille exacte du produit est de 405,11 mm × 291,37 mm × 20,23 mm.
6	Peut-on l'utiliser à la fois comme écran et comme tablette graphique ?	Il peut être commuté par simple pression d'un bouton.
7	Quelle est la sensation de dessin sur ce produit, comme le frottement d'un Apple Pencil sur un iPad ?	Conçu avec une surface en papier simulé, il offre la même sensation de frottement tout comme la sensation de frottement d'un dessin courant sur du papier.

8	Comment connecter une télécommande Bluetooth ?	<p>1) Connexion filaire Veuillez connecter le câble USB-C respectivement au port USB-C de la télécommande de raccourci sans fil et au port USB-C de l'ordinateur.</p> <p>2) Connexion sans fil</p> <p>a. Connexion du récepteur Bluetooth Étape 1 : Branchez le récepteur Bluetooth sur l'ordinateur ; Étape 2 : Basculez l'interrupteur ; Étape 3 : Le voyant s'allume en bleu et reste allumé pendant 30 secondes, puis s'éteint.</p> <p>Connexion sans fil</p> <p>b. Connexion Bluetooth Étape 1 : Basculez l'interrupteur, le voyant clignote en bleu ; Étape 2 : Appuyer longuement sur K11 pendant six secondes pour entrer dans l'état d'appairage, le voyant clignote rapidement en bleu ; Étape 3 : Ouvrez la fonction Bluetooth de l'ordinateur, ajoutez des périphériques Bluetooth. Recherchez le nom de l'appareil « Shortcut Remote » et cliquez pour terminer l'appairage Bluetooth ; Une fois l'appairage terminé, le voyant s'allume en bleu et reste allumé pendant 30 secondes, puis s'éteint.</p>
9	L'écran résiste-t-il à la lumière bleue ? Dispose-t-il d'une certification professionnelle ?	Le produit a réussi la certification professionnelle européenne TÜV SÜD, de sorte que vous pouvez donc être rassuré quant à l'utilisation du mode de protection des yeux contre la lumière bleue.

10	Le produit est-il équipé d'un verre gravé antireflet ?	Le produit est équipé d'un verre gravé AG, antireflet, anti-traces de doigts.
11	Existe-t-il des logiciels à offrir ?	1. openCanvas - Éditeur graphique 2. ArtRage 6 - Un outil créatif parfait pour tout le monde
12	Peut-il être utilisé à l'envers ?	Non.
13	Quelle est la résolution et l'écran est-il clair ?	Écran HD 2560 × 1600.
14	Quels sont les niveaux de pression ?	16384 niveaux de pression, une première dans l'industrie, avec une augmentation de l'arithmétique de pression de 100 % par rapport à celle des produits ordinaires.
15	S'agit-il d'une technologie d'écran laminé ?	Oui.

16	Comment les débutants peuvent-ils s'initier rapidement ? Existe-t-il un guide ou des documents auxquels les débutants peuvent se référer ?	Des manuels de produits et des vidéos de guidage rapide pour s'initier en trois minutes.
17	Que faire si l'appareil fonctionne mal, il ne s'allume pas, l'écran clignote, il quitte de façon inattendue lors de la charge ?	Contactez le service clientèle ou le personnel d'un magasin hors ligne.

18	Quelle est la précision des couleurs de dessin de l'écran de ce produit et de sRGB ?	Conception avec une simulation d'affichage naturel, image ultra claire, très détaillée, tout en prenant en charge la commutation en douceur de plusieurs espaces colorimétriques, 99 % de couverture de gamme de couleurs sRGB, pleine de couleurs, délicate et dynamique.
19	Le port est-il un port USB-C universel ?	Oui.
20	La télécommande de raccourci sans fil est-elle fournie avec le produit ?	Oui.
21	Ce produit a-t-il d'autres fonctions que la peinture ?	Il peut être utilisé à la fois pour l'écran divisé et la diffusion d'écran, et vous pouvez profiter librement de la création, des jeux, de l'audio et de la vidéo, et du divertissement.
22	Qu'en est-il du stylet ? Quel est son poids ?	Le stylet X3 Pro est doté d'une puce intelligente intégrée et ne pèse que 16 g.

23	Le stylet X3 Pro doit-il être chargé pour fonctionner ?	Non, Il n'a pas besoin d'être rechargé et peut être utilisé directement.
24	La tablette graphique doit-elle être chargée pendant son utilisation ?	Oui.
25	Le produit est-il calibré en usine pour la gamme de couleurs ?	Le produit dispose de trois modes de couleur prédéfinis : sRGB, Adobe RGB et DCI-P3. Avant de quitter l'usine, des instruments et des technologies professionnels ont été utilisés pour définir des limites et un étalonnage précis et rigoureux de la gamme de couleurs. Chaque sortie couleur du produit est conforme à la norme industrielle élevée du mode correspondant, ce qui garantit des performances de couleurs précises et vives lors de l'utilisation. Vous pouvez l'utiliser directement sans qu'il soit nécessaire de définir à nouveau des limites ICC*.

26	Ce produit peut-il être connecté à l'aide d'un câble 3-en-1 ? (Le câble 3-en-1 n'est pas inclus, veuillez consulter votre conseiller de vente pour savoir s'il est inclus dans l'emballage).	<p>Port USB-C connectable avec un câble 3-en-1 (signal HDMI) : Si votre ordinateur dispose d'un port HDMI, vous pouvez connecter la tablette graphique avec écran à votre ordinateur et à l'alimentation via un câble 3-en-1.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Branchez le câble USB-C du câble 3-en-1 dans le port USB-C de la tablette graphique avec écran.2) Ensuite, branchez respectivement le câble HDMI et le câble USB-A noir du câble 3-en-1 à l'ordinateur.3) Si la tablette graphique ne s'allume pas ou si l'écran clignote, il est recommandé de connecter le dernier câble USB-A rouge du câble 3-en-1 à un autre port USB de votre ordinateur ou à un adaptateur secteur.
----	--	---