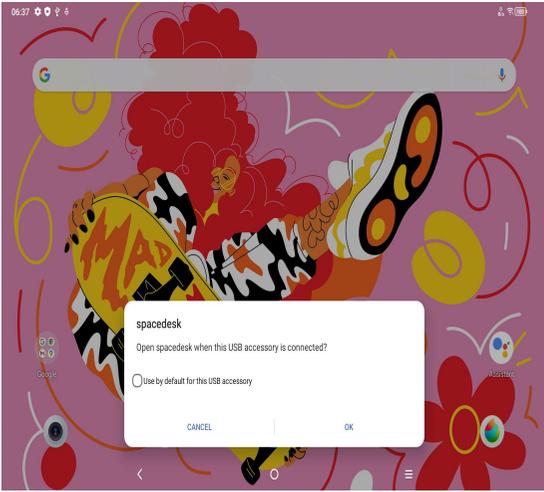
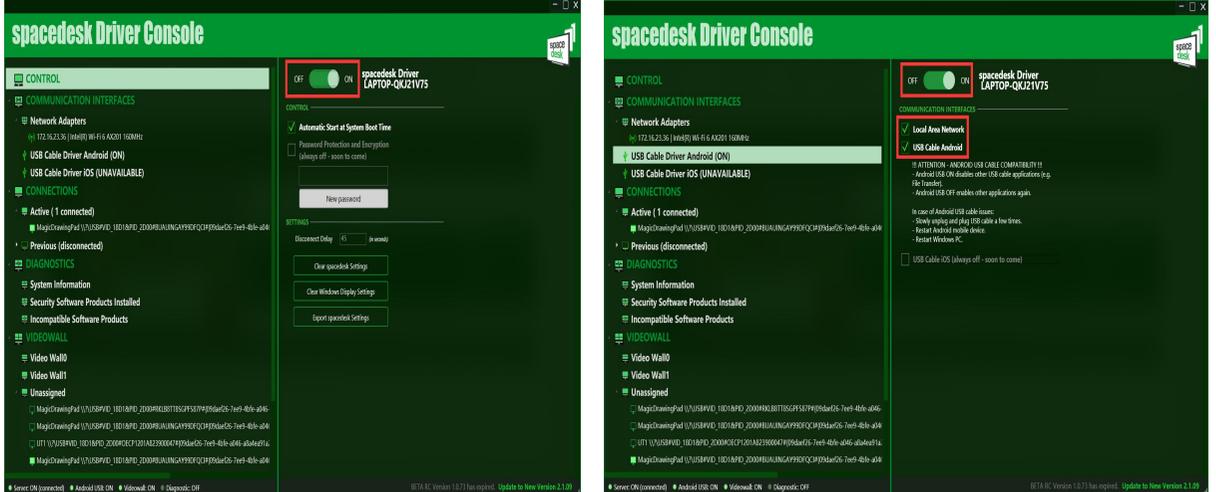


Magic Drawing Pad FAQ

SN	Question	Réponse
1	Quelle est la marque du processeur ?	Le processeur est la puce à 8 cœurs en 6 nm 2022 de Mediatek (MTK), provenant de MediaTek, quatrième société mondiale de semi-conducteurs sans usine et leader du marché des terminaux mobiles, des applications domestiques intelligentes, de la technologie de connectivité sans fil et des produits de l'Internet des objets, avec environ 2 milliards de produits finis avec des puces Mediatek intégrées répertoriés dans le monde entier par an.
2	Quelle est la qualité de la configuration du processeur ?	Le processeur est doté d'une puce à 8 cœurs en 6 nm (2 x A76 2,4 GHz, 6 x A55 2,0 GHz), optimisée par MTK pour la plate-forme de la tablette et positionnée comme un modèle milieu à haut de gamme.
3	Prend-il en charge la carte SIM du téléphone ?	Ce produit est une version Wi-Fi (2,4 G et 5,8 GHz) et ne prend pas en charge les cartes de téléphone mobile.
4	Prend-il en charge la carte mémoire ?	Oui, la carte Micro SD est prise en charge (512 Go maximum).
5	L'écran peut-il être appliqué d'un film d'écriture manuscrite ?	L'écran peut être apposé avec un film d'écriture manuscrite, mais ce n'est pas recommandé (l'écran adopte la technologie de film semblable à du papier AG, adapté pour peindre ou écrire directement sur l'écran).
6	Puis-je utiliser un adaptateur de recharge rapide ?	Oui, mais la puissance de charge est limitée à 18 W (9V2A ou 5V3A).
7	Combien de temps faut-il pour recharger complètement la tablette ?	Si vous utilisez l'adaptateur secteur et le câble de recharge standard officiels, il faudra 3,5 à 4 heures pour recharger l'appareil lorsque l'écran est éteint.
8	Quelle est l'autonomie de la batterie après une charge complète ?	Ça dépend du scénario d'utilisation spécifique : en cas de dessin à faible luminosité à l'intérieur, l'appareil peut fonctionner pendant plus de 10 heures en continu ; en cas d'utilisation à forte luminosité à l'extérieur, il peut être utilisé en continu durant environ 6 heures ; lors de la lecture de films 1080P à faible luminosité à l'intérieur, il peut durer plus de 8 heures.

9	Puis-je installer un logiciel ?	La tablette fonctionne sous le système d'exploitation Android, le logiciel au PC ne peut donc pas être installé ou exécuté directement.
10	Puis-je installer PS (Photoshop) ?	PS ne propose actuellement que des versions PC et iOS, mais pas de version Android.
11	Le logiciel Procreate est-il pris en charge ?	Non, Procreate n'est disponible que pour iOS.
12	La version Android sera-t-elle mise à niveau vers 13 ou 14 ?	La mise à niveau vers Android 13 ou 14 n'est pas prise en charge, mais l'utilisation normale ne sera pas affectée.
13	Prend-il en charge les logiciels de peinture CSP (Clip Studio Paint) et Krita ?	CSP (Clip Studio Paint) a une version Android et Krita est une application open source Android. Les deux peuvent être installées et utilisées.
14	Le stylo doit-il être rechargé ?	Le stylet est doté de la technologie passive EMR et n'a pas besoin d'être rechargé.
15	Le stylo nécessite-t-il un appairage Bluetooth ?	L'appairage Bluetooth n'est pas nécessaire pour le stylet qui est donc prêt à l'emploi.
16	Comment la touche stylet est-elle définie ?	La fonction de la touche du stylo est associée au logiciel d'application, comme ibis Paint X, qui peut être personnalisée manuellement dans les Paramètres.
17	La pointe peut-elle être remplacée ?	Oui (8 pointes incluses), il y a un clip pour compléter le remplacement.
18	Puis-je utiliser une pointe de feutre ?	Oui. L'emballage contient 8 pointes, dont 4 pointes de feutre.
19	Puis-je désactiver la fonction de la touche avec le stylet ?	La fonction de la touche de stylet ne peut pas être désactivée actuellement, mais vous pouvez essayer de la personnaliser pour des fonctions moins couramment utilisées.
20	La tablette peut-elle être connectée à un ordinateur pour synchroniser des fichiers ?	La tablette peut être connectée à un ordinateur pour synchroniser des fichiers ou des photos (pour le Mac, vous devez d'abord installer le logiciel « Android File Transfer »).

21	<p>Peut-il être utilisé comme tablette graphique avec écran ?</p>	<p>Le mode matériel n'est pas pris en charge. Il peut être obtenu en installant un logiciel tiers, tel que Spacedesk (il est déjà préinstallé sur la tablette et doit être installé simultanément sur le PC). Voici les instructions d'utilisation :</p> <p>Étape 1 : Téléchargez et installez la dernière version de Spacedesk sur le PC.</p> <p>Étape 2 : Connectez la tablette au PC via le câble USB, démarrez Spacedesk respectivement sur la tablette et le PC, et suivez les instructions (après la première connexion réussie, lorsque la tablette et le PC sont à nouveau connectés, vous serez invité à entrer ou non dans le mode de travail de Spacedesk) ;</p> <p>Attention :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actuellement, Spacedesk n'a qu'une version pour le PC sous Windows et aucune version pour le Mac. 2. Si la tablette est connectée à un PC et nécessite de démarrer OTG ou de recharger l'appareil, vous devez désactiver de force le service de processus Spacedesk dans la liste des tâches du PC (démarrage en arrière-plan par défaut). 3. À l'étape 2, lorsque la tablette affiche la fenêtre « Ouvrir Spacedesk lorsque cet accessoire USB est connecté », il est recommandé de décocher « Utiliser cet accessoire USB par défaut » (comme le montre la figure 1 à droite) et de cliquer directement sur OK. 4. Si l'écran du PC n'est pas projeté sur la tablette après la connexion, veuillez ouvrir le client Spacedesk sur le PC et vérifier les 2 commutateurs et les 2 vérifications illustrés dans les figures 2, 3 à droite pour confirmer qu'ils sont ouverts ou vérifiés.
----	---	---

21		
----	--	---

22	La tablette peut-elle être connectée à votre téléphone ?	Il ne permet pas une connexion directe au téléphone. Vous pouvez synchroniser des fichiers avec le téléphone via Bluetooth (uniquement pour les téléphones sous Android)
23	Puis-je projeter l'écran sur la télévision ?	Sous un même réseau Wi-Fi, vous pouvez diffuser l'écran sur des appareils Android à grand écran (télévisions intelligentes, projecteurs, etc.).
24	La tablette permet-elle la saisie vocale ?	La tablette est équipée de deux microphones pour permettre la saisie vocale (en fonction du logiciel spécifique).
25	Pouvez-vous définir l'enregistrement par défaut sur la carte Micro SD ?	Le logiciel ne permet pas l'enregistrement par défaut sur la carte SD. La carte Micro SD est un stockage externe et est utilisée de la même manière que le stockage USB.
26	Comment mettre à niveau l'appareil ?	<p>Cliquez sur « Paramètres » -> « Système » -> « Mises à jour du système » -> « Rechercher les mises à jour ».</p> <p>Avant la mise à niveau :</p> <p>a) Nous vous recommandons fortement de sauvegarder vos informations et données pour éviter toute perte.</p> <p>b) Assurez-vous que votre appareil dispose de plus de 30 % de batterie restante.</p>
27	Comment connaître le numéro de série de l'appareil ?	<p>Il y a deux façons de vérifier le numéro de série d'un appareil :</p> <p>Méthode 1 : Vérifiez l'autocollant sur le corps.</p> <p>Méthode 2 : Allez dans « Paramètres » -> « Système » -> « À propos de la tablette » -> « Statut ».</p>

28	Que faire si l'appareil photo ne s'allume pas ?	<p>a) Effacez le cache de l'appareil photo Cliquez sur « Application » -> « Appareil photo » -> « Stockage et cache » -> « Effacer les données » et « Vider le cache ».</p> <p>b) Videz le cache de la galerie. Cliquez sur « Application » -> « Galerie » -> « Stockage et cache » -> « Effacer les données » et « Vider le cache ».</p>
29	Que faire si la qualité vidéo capturée par l'appareil photo est mauvaise ?	<p>a) Essayez de régler la qualité des photos et des vidéos sur des pixels élevés : Ouvrez le programme de l'appareil photo, cliquez sur le bouton Paramètres dans le coin inférieur gauche -> Cliquez sur « Taille de la photo » et sélectionnez le pixel le plus élevé (13 MP), puis cliquez sur « Qualité de la vidéo » et sélectionnez la qualité la plus élevée (1080P).</p> <p>b) Une faible luminosité la nuit peut affecter la qualité des photos. Il est recommandé de prendre des photos ou des vidéos dans des endroits bien éclairés. Activez le flash lorsque vous utilisez l'appareil photo arrière.</p> <p>c) Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstruction sur l'objectif de l'appareil photo.</p> <p>d) Essayez de réinitialiser les paramètres de l'appareil photo : Ouvrez le programme de l'appareil photo et cliquez sur le bouton Paramètres dans le coin inférieur gauche -> « Restaurer les paramètres par défaut » -> « Réinitialiser ».</p>

30	Comment gérer un toucher lent, insensible ou incorrect sur l'écran tactile de l'appareil ?	<p>a) Vérifiez que l'écran n'est pas endommagé. Sauvegardez vos données et contactez le service après-vente, le cas échéant.</p> <p>b) Si ce problème survient lors de l'utilisation d'une application tierce, assurez-vous que l'application est compatible avec l'appareil et la version Android. Essayez de désinstaller l'application tierce.</p> <p>c) Vérifiez qu'il n'y a pas de problème pendant le processus de recharge. Il est recommandé d'essayer d'utiliser un chargeur et un câble de données officiels, le cas échéant. (Remarque : L'instabilité de la tension provenant de chargeurs et de câbles de données non standard peut entraîner une absence de sensibilité de l'écran tactile).</p> <p>d) Assurez-vous que la température de l'appareil utilisé n'est ni trop chaude ni trop froide. Une température trop élevée ou trop basse entraînera une absence de sensibilité de l'écran tactile.</p> <p>e) Si l'écran est recouvert d'une protection, retirez-la et vérifiez que l'écran tactile fonctionne correctement. Assurez-vous qu'il n'y a pas de taches telles que de l'eau ou de la sueur sur l'écran tactile. Effacez l'écran et réessayez, le cas échéant.</p>
31	Que faire si je ne vois pas le bouton de navigation sur l'écran ?	Cliquez sur « Paramètres » -> « Touches et gestes » -> « Navigation du système » et sélectionnez la disposition des boutons appropriée.
32	Que dois-je faire si mon appareil n'a pas de son ou si le son est de mauvaise qualité ?	<p>a) Allumez l'appareil photo et enregistrez une vidéo, lisez-la et, si le son est normal, vérifiez que les haut-parleurs de l'appareil fonctionnent.</p> <p>b) S'il y a un problème de son lorsque vous regardez la vidéo en ligne, il peut s'agir d'un problème de réseau, vérifiez que le son est normal lorsque le réseau est en bon état.</p> <p>c) Vérifiez que le haut-parleur n'est pas bloqué par un objet étranger.</p>
33	Que faire si l'appareil ne se recharge pas ou se recharge lentement ?	<p>a) Vérifiez que le câble de données, le chargeur ou le port de charge de l'appareil et les prises électriques ne présentent pas de dommages visibles.</p> <p>b) Rechargez l'appareil pendant au moins 30 minutes à l'aide d'un chargeur officiel.</p> <p>c) N'utilisez pas l'appareil pendant de longues périodes lors de la recharge.</p>

34	Que dois-je faire si la batterie perd rapidement de la puissance lors d'une utilisation normale ?	<p>a) Vérifiez que l'appareil ne fonctionne pas dans un environnement à très haute ou très basse température. Il est recommandé d'utiliser l'appareil dans un environnement à température normale, le cas échéant.</p> <p>b) Désactivez le Bluetooth et le Wi-Fi lorsqu'ils ne sont pas utilisés.</p> <p>c) La batterie se décharge rapidement lorsque vous regardez des vidéos, c'est normal.</p> <p>d) Un trop grand nombre d'applications fonctionnant en arrière-plan ou le fait que le cache du système n'ait pas été vidé peuvent entraîner un blocage du système. Appuyez sur la touche de menu dans le coin inférieur de l'écran pour afficher les applications récemment utilisées. Appuyez sur « Tout effacer » pour fermer la tâche.</p>
35	Que se passe-t-il si l'appareil redémarre automatiquement ?	<p>a) Si ce phénomène se produit occasionnellement, il est recommandé de poursuivre une utilisation normale.</p> <p>b) Si l'appareil redémarre automatiquement pendant la recharge, il est recommandé d'utiliser le chargeur et le câble de données officiels.</p> <p>c) Si le problème survient lors de l'utilisation d'une application tierce, il est recommandé de désinstaller cette application.</p>
36	Que faire si le fonctionnement de l'appareil est bloqué ?	<p>a) Essayez de redémarrer l'appareil.</p> <p>b) Rechargez l'appareil jusqu'à ce que le niveau de batterie soit supérieur à 30 %.</p> <p>c) Un trop grand nombre d'applications fonctionnant en arrière-plan ou le fait que le cache du système n'ait pas été vidé peuvent entraîner un blocage du système. Appuyez sur la touche de menu dans le coin inférieur de l'écran pour afficher les applications récemment utilisées. Appuyez sur « Tout effacer » pour fermer la tâche.</p> <p>d) Désinstallez les applications inutilisées en temps utile pour que l'appareil dispose de suffisamment d'espace.</p> <p>e) Si cela se produit lors de l'utilisation d'une application tierce, désinstallez l'application.</p> <p>f) Si vous regardez une vidéo en ligne, votre appareil peut être bloqué en raison d'une mauvaise connexion au réseau. Activez le mode avion pendant quelques minutes, puis désactivez-le et vérifiez à nouveau la connexion au réseau. Sinon, essayez de vous rendre dans un endroit disposant d'une bonne connexion Internet.</p> <p>g) Vérifiez que l'appareil ne fonctionne pas dans un environnement à très haute ou très basse température ; il est recommandé d'utiliser l'appareil dans un environnement à température normale, le cas échéant.</p>

37	Que se passe-t-il si l'appareil s'éteint automatiquement ?	<ul style="list-style-type: none"> a) Utilisez le chargeur officiel pour recharger l'appareil pendant au moins 30 minutes ou plus et essayez de le rallumer. b) Si cela se produit lors de l'utilisation d'une application tierce, désinstallez l'application.
38	Que faire en cas de surchauffe de l'appareil ?	<p>Le traitement d'une trop grande quantité de données par le processeur peut faire chauffer la batterie, c'est normal. Même si l'appareil est chaud, cela n'endommagera pas la batterie ou l'appareil. Utilisez les méthodes suivantes pour ramener l'appareil à une température normale :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Il est recommandé de ne pas exposer l'appareil à la lumière du soleil pendant de longues périodes. b) Désactivez les applications à forte puissance telles que la vidéo, etc. c) Réduisez la luminosité de l'écran pour diminuer la température. d) Évitez d'utiliser l'appareil pendant sa recharge. e) Évitez d'utiliser des étuis de protection qui ne dissipent pas la chaleur. Retirez l'étui de protection en cas de surchauffe de l'appareil.
39	Que faire si l'appareil ne s'allume pas ?	<ul style="list-style-type: none"> a) Vérifiez que le câble de données, le chargeur ou le port de charge de l'appareil ne présentent pas de dommages visibles. Enregistrez les informations pertinentes concernant la tablette et contactez le service après-vente, le cas échéant. b) Rechargez-le avec le chargeur officiel pendant au moins 30 minutes et essayez de l'allumer. c) Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 à 15 secondes pour forcer le redémarrage.
40	Que faire si vous ne pouvez pas vous connecter au Wi-Fi ?	<ul style="list-style-type: none"> 1. Déconnectez le Wi-Fi et reconnectez-vous pour observer. 2. Vérifiez qu'il n'est pas limité par le Wi-Fi lui-même et passez à un autre réseau sans fil pour vérifier.