

Manuel d'utilisation

Artist 22R Pro & 24 Pro

■ Safety Precautions

- ◆ This manual uses the following symbols to ensure that the XP-PEN Tablet is used correctly and safely. Be sure to read and observe the Safety Precautions.



- ◆ **Do not use this product in a control system area that requires a high degree of safety and reliability.**

- ◆ In such a system, this product could negatively affect other electronic devices and could malfunction due to the effect of those devices.



- ◆ **Turn the power off in areas where use of electronic devices is prohibited.**

- ◆ Turn the power off your tablet when onboard an aircraft or in any other location where use of electronic devices is prohibited, otherwise it may negatively affect other electronic devices in the area.

- ◆ Unplug the USB connector from this product and turn the power off.



- ◆ **Keep the product away from infants and young children.**

- ◆ Accessories to this gadget may present a choking hazard to small children. Keep all accessories away from infants and young children.



◆ CAUTION

- ◆ **Do not place this product on unstable surfaces.**

- ◆ Avoid placing this product on unstable, tilted surfaces or any locations exposed to excessive vibrations. This may cause the tablet to fall or impact surfaces which can result in damage and/or malfunction to the tablet.

- ◆ **Do not place heavy objects on top of this product.**

- ◆ Do not place heavy objects on the product. Do not step on, or place your body weight on this product as this may cause damage.



- ◆ **Avoid extreme high or low-temperature exposure to the XP-Pen tablet.**

- ◆ Do not store this product in areas that drop below 5°C or above 40°C. Avoid locations with excessive temperature fluctuations. This may result in damage to the product and its components.



- ◆ **Do not disassemble**

- ◆ Do not disassemble or modify this product. Doing so may expose you to heat, fire, electric shock and injury. Disassembling the product will void your warranty.



- ◆ **Do not use alcohol for cleaning**

- ◆ Never use alcohol, thinner, benzene or other mineral solvents that may discolor and cause deterioration to the product.



- ◆ **Do not expose to water**

- ◆ Be cautious of water and all liquids that may be near the tablet. Exposure to water or liquid could damage the product.



◆ CAUTION



- ◆ **Avoid placing metallic objects and especially magnetic objects on the tablet.**

- ◆ Placing metallic and/or magnetic objects on this product during operation may cause malfunction or permanent damage.
- ◆ **Do not strike the pen against hard objects.**
- ◆ Striking the pen against hard objects can cause damage to the pen.
- ◆ **Avoid gripping the pen too tightly, and DO NOT use excessive weight/pressure on the Express Key button and pen.**
- ◆ The stylus pen is a high-precision instrument. Avoid pressing too tightly on the Express Key button, and keep any objects from covering the pen to avoid potential damage. Keep the pen away from areas of high dust, contaminants, or any particulate matter that can effect or damage the pen.

◆ Limitation of Liability

- XP-Pen shall in no event be liable for damages resulting from fires or earthquakes, including those caused by third parties and those arising from user misuse, abuse or neglect.
- XP- Pen shall in no event be liable for incidental damages- including but not limited to loss of business income, interruption of business activities, corruption or loss of data – that arise from use or failure to use this product correctly.
- XP- Pen shall in no event be liable for damage resulting from uses not documented in this manual.
- XP- Pen shall in no event be liable for damages or malfunction arising from the connection to other devices or use of third party software.

Table des matières

I. Aperçu du produit

Aperçu

II. Connexion de l'Artist 22R Pro et 24 Pro

III. Installation du pilote

Windows

Mac

IV. Configuration IU du pilote

Windows

Mac

V. Désinstallation du pilote

Windows

Mac

VI.FAQ

Nous vous remercions pour votre achat du produit Artist 22R Pro et 24 Pro XP-Pen. Jusqu'à présent, le manuel d'utilisation de ce produit a été traduit en français, anglais, russe, japonais, allemand, coréen, chinois, italien, espagnol et polonais. Veuillez nous excuser si votre langue favorite n'est pas incluse.

{ I. Aperçu du produit }

Aperçu du produit

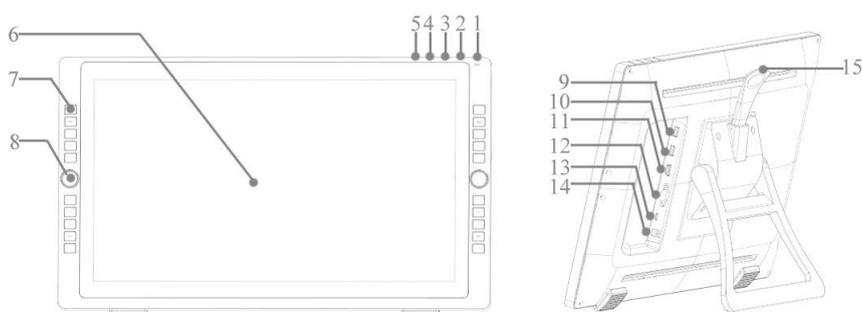


Image 1-1: Overview

1. Bouton d'alimentation (appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant environ trois secondes pour allumer l'écran)
 - a. Allumé, voyant bleu : l'Artist 22R Pro ou 24 Pro est connecté à votre ordinateur et est sous tension.
 - b. Allumé, voyant orange : l'Artist 22R Pro ou 24 Pro est sous tension, mais n'est pas connecté à un ordinateur.
 - c. Voyant éteint : l'Artist 22R Pro ou 24 Pro n'est pas sous tension.
2. Bouton Menu
3. Bouton +
4. Bouton -
5. Bouton de réglage automatique VGA (Bouton de retour pour Artist 24 Pro)
6. Écran/Zone de travail
7. Touche de raccourci
8. Roulette
9. Port USB (hub USB)
10. Port USB (hub USB)
11. Port HDMI
12. Port VGA (uniquement pour l'Artist 22R Pro)

- 13. Port Type-C
- 14. Prise d'alimentation
- 15. Levier de réglage du support

{ II. Connexion de l'Artist 22R Pro et 24 Pro }

Vous pouvez utiliser les méthodes décrites ci-dessous pour connecter l'Artist 22R Pro ou 24 Pro à votre ordinateur.

- a. Connectez l'Artist 22R Pro ou 24 Pro à votre ordinateur et à la prise murale à l'aide du câble Type-C, de l'adaptateur secteur et du câble d'alimentation fournis.

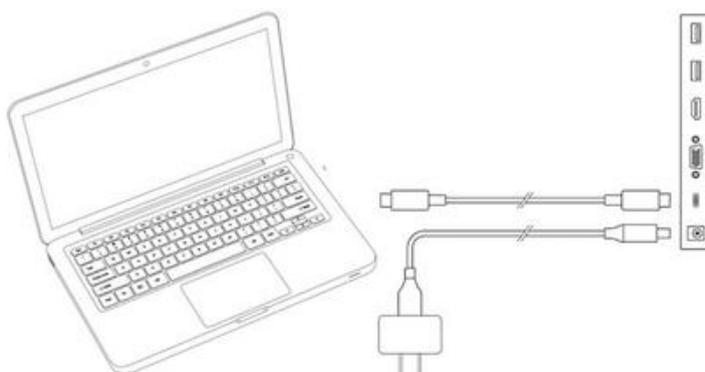


Image 2-1. Connexion Type-C

- b. Connectez l'Artist 22R Pro ou 24 Pro à votre ordinateur et à la prise murale à l'aide du câble HDMI, du « câble Type-C vers USB », de l'adaptateur secteur et du câble d'alimentation fournis.

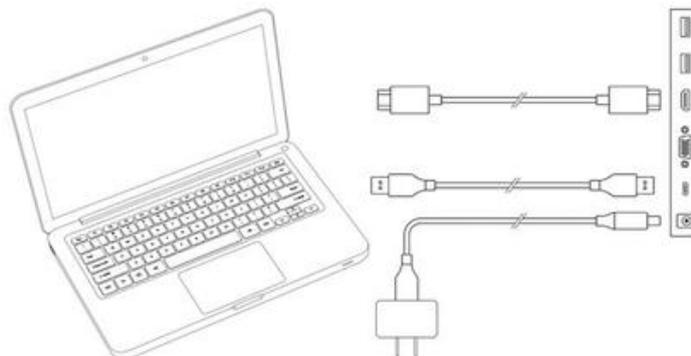


Image 2-2. Connexion HDMI

- c. Uniquement pour l'Artist 22R Pro : connectez l'Artist 22R Pro à votre ordinateur et à la prise murale à l'aide du câble VGA, du « câble Type-C vers USB », de l'adaptateur secteur et du câble d'alimentation fournis.

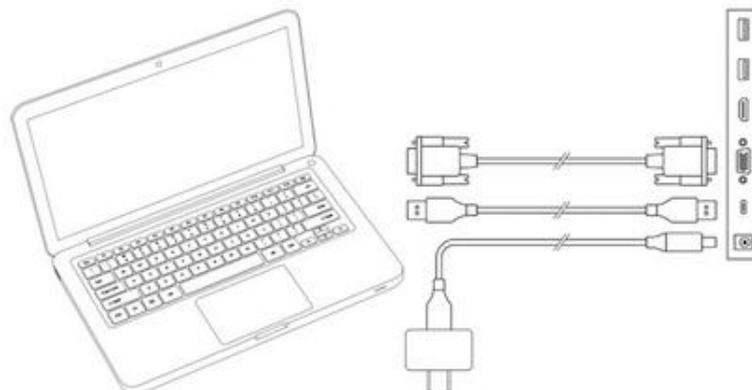


Image 2-3. Connexion VGA (uniquement pour l'Artist 22R Pro)

Remarques :

- a. Vous devez connecter le port Type C de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro à votre ordinateur. Les deux ports USB du haut peuvent se connecter à d'autres périphériques USB tels qu'une mémoire flash, un clavier, etc.
- b. Si votre ordinateur est un ordinateur de bureau, connectez le câble HDMI ou VGA de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro à la même carte vidéo que votre moniteur général.

{III. Installation du pilote }

Systemes d'exploitation pris en charge:

Windows 10, 8 ou 7

Mac OS X 10.10 ou supérieur

REMARQUES :

1. Désactivez tout logiciel, antivirus ou pare-feu et logiciel d'arrière-plan non nécessaire avant de commencer l'installation. Certains logiciels, tels que OneDrive et Dropbox, peuvent monopoliser des fichiers importants et empêcher l'installation de se terminer. Sur les ordinateurs Windows, vérifiez la barre des tâches en bas à droite de l'écran et fermez tout logiciel en cours d'utilisation et non essentiel au bon fonctionnement de Windows.
2. Désinstallez tout logiciel de dispositif graphique existant avant d'installer les pilotes de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro. D'autres pilotes peuvent entrer en conflit avec les pilotes de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro ou empêcher l'installation complète.
3. Vous pouvez télécharger et installer la dernière version du pilote de votre tablette sur le site officiel de XP-Pen. Une fois le téléchargement terminé, assurez-vous d'extraire le contenu du fichier « .zip » avant d'exécuter le fichier « .exe » ou « .pkg ».

4. Les résolutions maximales sont de 1920x1080 pour l'Artist 22R Pro et de 2560x1440 pour l'Artist 24Pro.

Windows

1. Branchez d'abord les câbles Type-C et HDMI ou VGA sur les ports Type-C, HDMI, VGA ou USB de votre ordinateur, puis connectez l'adaptateur secteur et le câble d'alimentation sur votre Artist 22R Pro ou 24 Pro puis sur la prise murale.
2. Téléchargez la dernière version du pilote sur le site officiel de XP-Pen (www.xp-pen.fr) et assurez-vous d'extraire le contenu du fichier « .zip » sur votre bureau avant d'exécuter « .exe ».
3. Après l'installation, l'icône du pilote () s'affichera dans la barre des tâches. Si l'icône ne s'affiche pas, désinstallez le pilote, redémarrez votre ordinateur et répétez l'étape 2.
4. Cliquez sur votre bureau avec le bouton droit de la souris et sélectionnez « Paramètre d'affichage ». Puis configurez « Modifier la taille du texte, des applications et d'autres éléments » à 100 %.

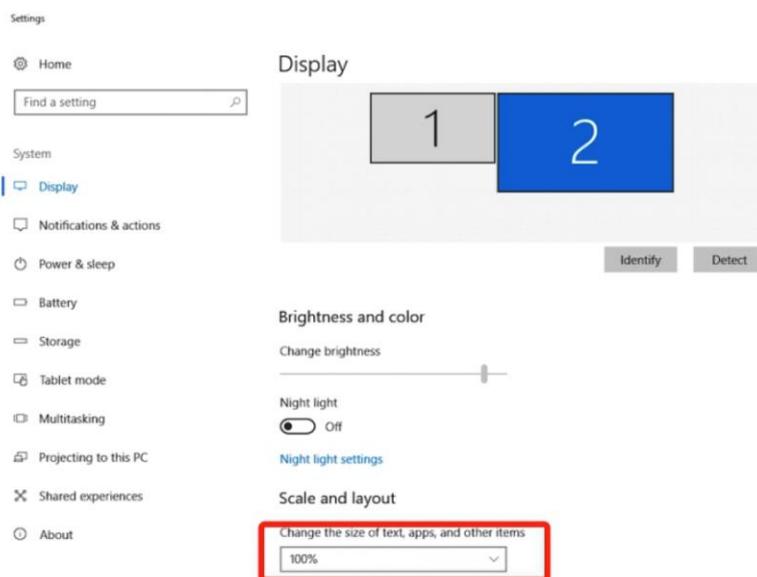


Image 3-1. Paramètre d'affichage

5. Dans l'onglet « Paramètre d'affichage », vous pouvez configurer vos moniteurs en sélectionnant « Étendre ces affichages » ou « Dupliquer ces affichages ».
6. En mode « Étendu », configurez votre Artist 22R Pro ou 24 Pro comme Moniteur.
7. En mode « Dupliqué », réglez vos deux moniteurs sur la même résolution.

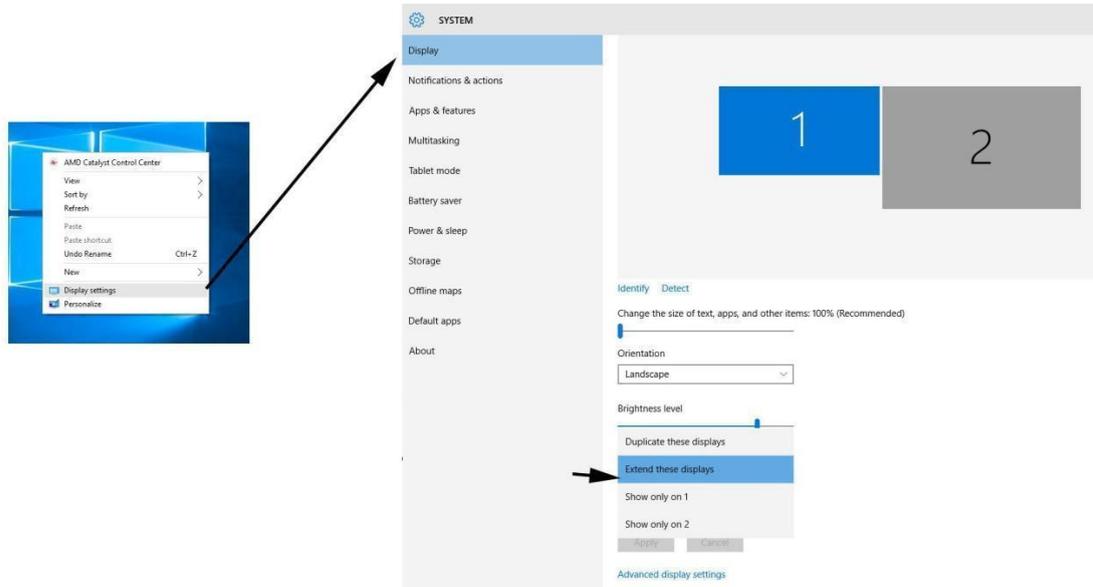


Image 3-2. Étendre ces affichages

8. Cliquez sur « OK » pour quitter.

9. Double-cliquez sur l'icône du pilote de la tablette graphique dans la barre des tâches pour afficher la configuration de votre tablette. Configurez Artist 22R Pro ou 24 Pro comme Moniteur 1 ou 2 dans l'option « Écran actuel ». Appuyez sur « Appliquer » et fermez la fenêtre.

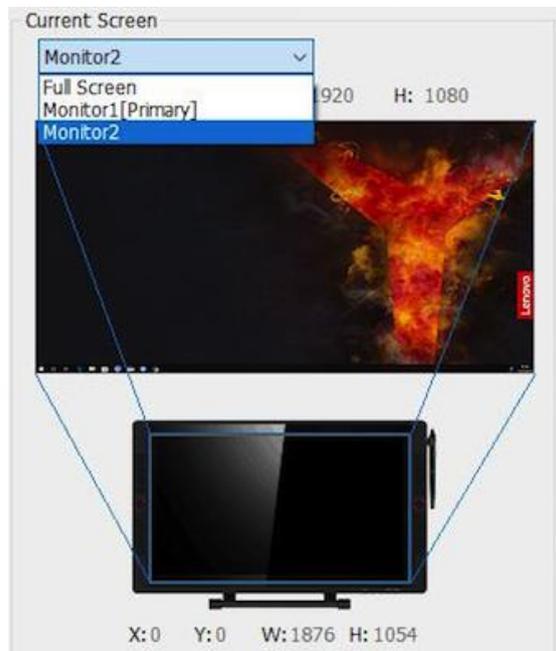


Image 3-3. Écran actuel

Mac

1. Branchez d'abord les câbles Type-C, HDMI ou VGA sur les ports Type-C, HDMI, VGA ou USB de votre ordinateur, puis branchez l'adaptateur secteur et le câble d'alimentation sur votre Artist 22R Pro ou 24 Pro et à la prise murale.
2. Téléchargez la dernière version du pilote sur le site officiel de XP-Pen (www.xp-pen.fr) et assurez-vous d'extraire le contenu du fichier « .zip » sur votre bureau avant d'exécuter le fichier « .pkg ».



Image 3-4. Pilote

3. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à la fin de l'installation.
4. Ouvrez « Préférences système ». Dans l'onglet « Moniteur », configurez la résolution comme « Réglage par défaut écran ».

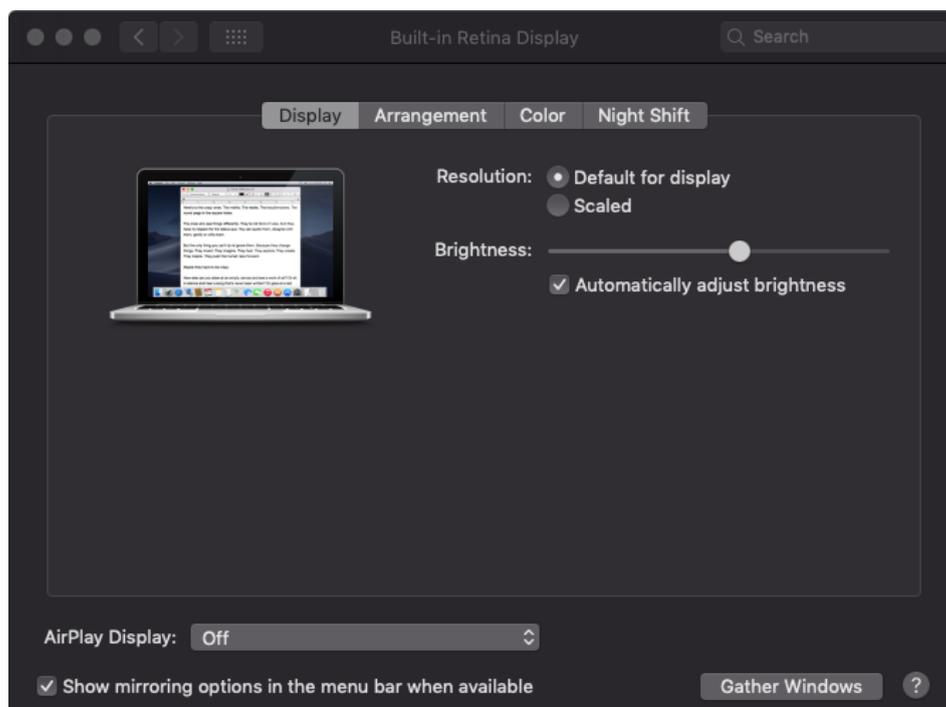


Image 3-5. Moniteur

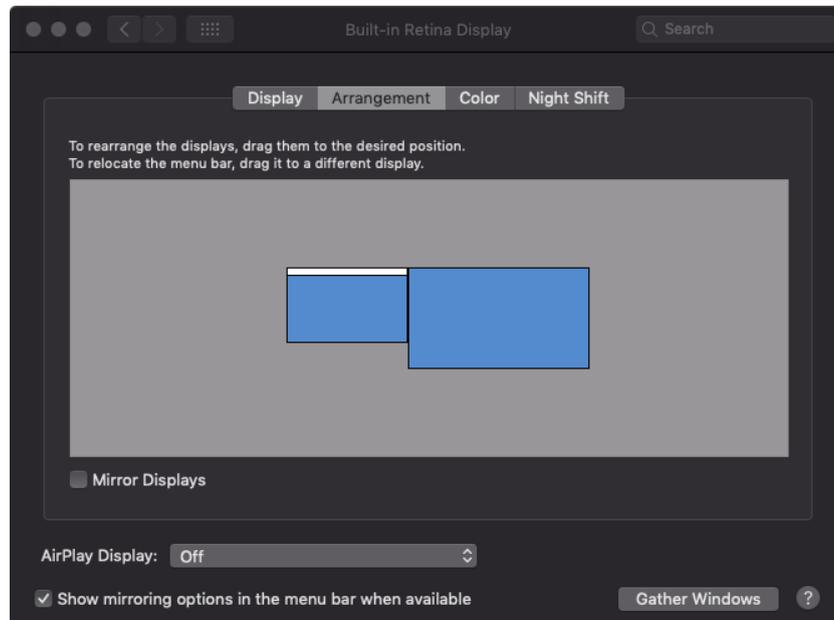


Image 3-6. Disposition

5. Dans l'onglet « Disposition », vous pouvez choisir de mettre les écrans en miroir (option « Recopie vidéo »). Avec le mode « Recopie vidéo » activé, les résolutions des deux moniteurs doivent être identiques.

5.1 Ouvrez « Finder » – « Applications » – « Tablette graphique » – « Réglage du stylet de la tablette ».

5.2 Dans l'onglet Moniteur, réglez Monitor Mapping sur : iMac/Color LCD.

6. Avec l'option « Recopie vidéo » désactivée, la résolution de votre Artist 22R Pro doit être de 1920x1080 et celle de l'Artist 24 Pro de 2560x1440.

6.1 Ouvrez « Finder » – « Applications » – « Tablette graphique » – « Réglage du stylet de la tablette ».

6.2 Dans l'onglet « Moniteur », réglez Monitor Mapping sur : Artist 22R Pro & 24 Pro.

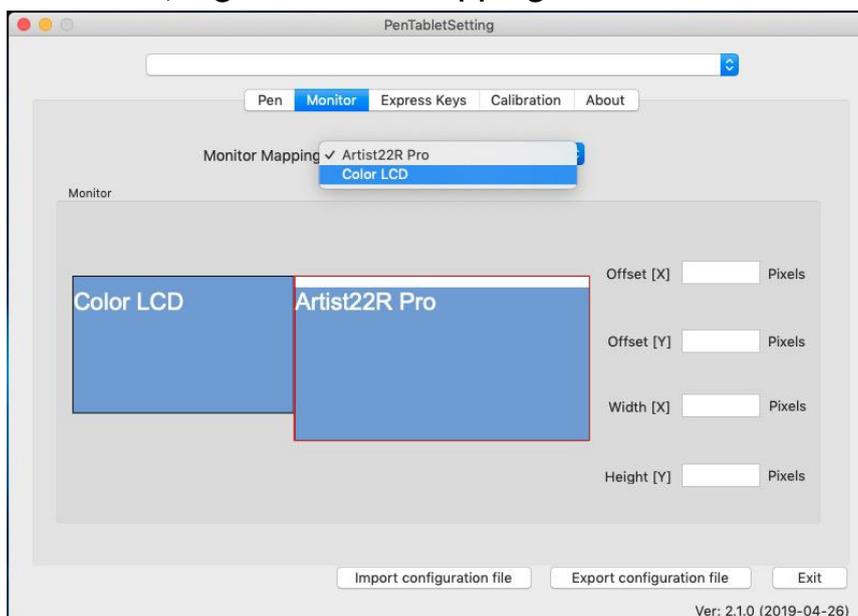


Image 3-7. Moniteur

{ IV. Configuration IU du pilote }

Windows

Double-cliquez sur l'icône du pilote () dans la barre des tâches.

IU du pilote

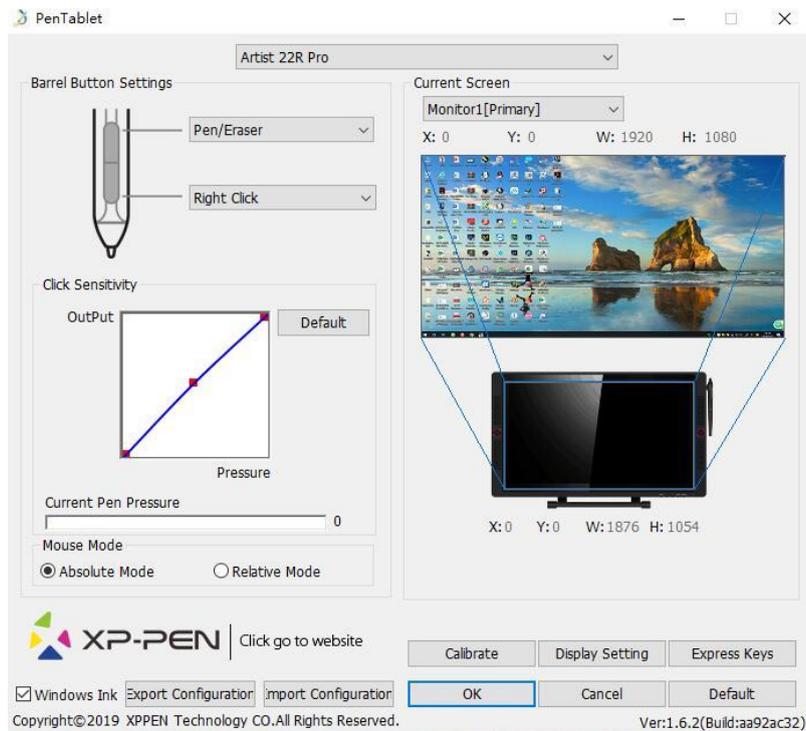


Image 4-1. IU (Interface Utilisateur)

1.1. Configuration des fonctions du stylet

Dans cet onglet, vous pouvez personnaliser les fonctions des boutons latéraux du stylet de votre tablette. Programmez les touches personnalisées à l'aide de l'option « Touches de fonction ».

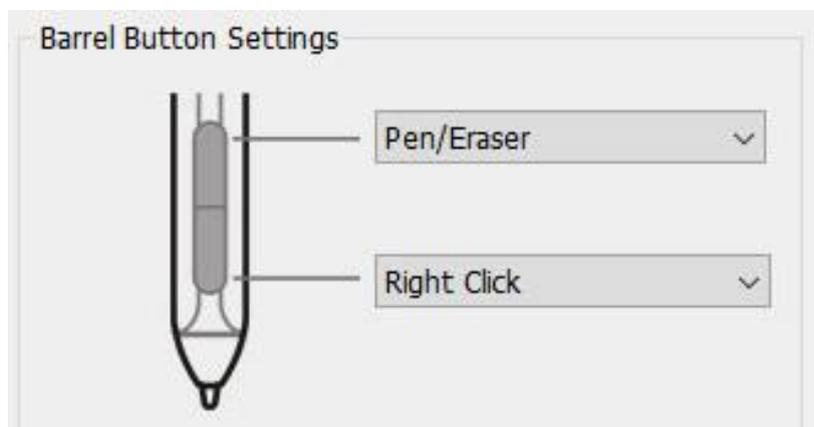


Image 4-2. Configuration des fonctions du stylet

Remarque :

Basculer du pinceau à la gomme

Lorsque le stylet se trouve à l'intérieur de l'espace actif de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro, cliquez sur le bouton assigné du stylet qui permet de faire basculer la fonction du stylet du pinceau à la gomme, dans un logiciel compatible. Le mode sélectionné s'affichera alors brièvement sur l'écran.

1.2. Sensibilité du clic et Pression actuelle du stylet

Vous pouvez régler la pression du stylet sur la sensibilité « Output » ou « Press » dans cet onglet.

Le curseur « Pression actuelle du stylet » indique le niveau de pression actuel exercé sur votre tablette et permet d'ajuster ce dernier.

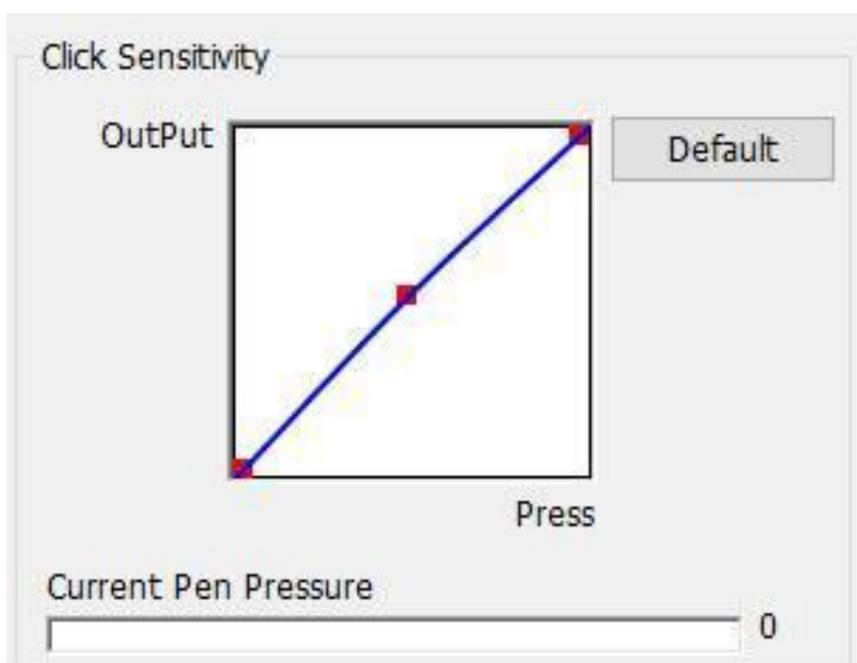


Image 4-3. Sensibilité du clic et Pression actuelle du stylet

1.3. Mode souris

Mode absolu (du stylet) : mode standard de la tablette ; chaque point sur la surface active de la tablette correspond à un point absolu sur l'écran de l'ordinateur.

Mode relatif (de la souris) : mode souris ; la surface active de la tablette ne correspond pas aux points absolus de l'écran de l'ordinateur et le stylet fonctionne comme une souris traditionnelle.

Remarque :

L'Artist 22R Pro ou 24 Pro est un moniteur de tablette graphique. Configurez-le en mode absolu pour éviter les problèmes de stylet et de décalage du curseur.



Image 4-4. Mode souris

1.4. Écran actuel

L'Artist 22R Pro ou 24 Pro peut être configuré pour être utilisé avec un ou deux moniteurs. Généralement, cela doit être paramétré ainsi : « Moniteur 1 » et « Moniteur 2 ».

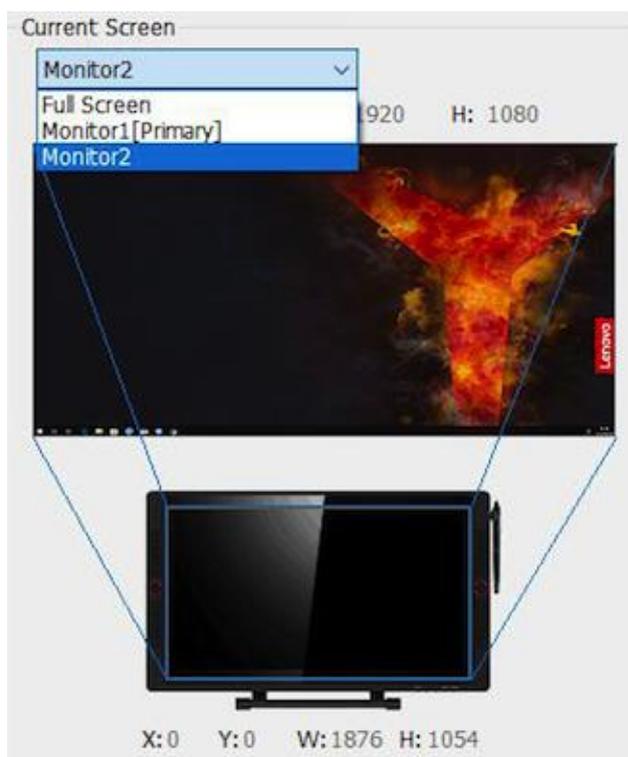


Image 4-5. Écran actuel

1.5. Exporter et importer les configurations

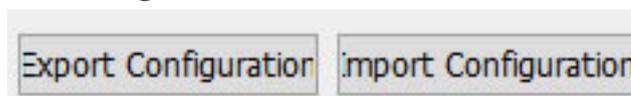


Image 4-6. Exporter et importer

Vous pouvez utiliser la fonction Importer/Exporter pour enregistrer/charger les configurations des boutons latéraux du stylet et des touches de raccourci.

Remarque :

Lorsque vous avez fini de configurer les boutons du stylet et les touches de raccourci, cliquez sur le bouton « OK » pour enregistrer et quitter le menu des paramètres de la tablette. Ouvrez à nouveau les paramètres de la tablette et cliquez sur « Exporter la configuration ».

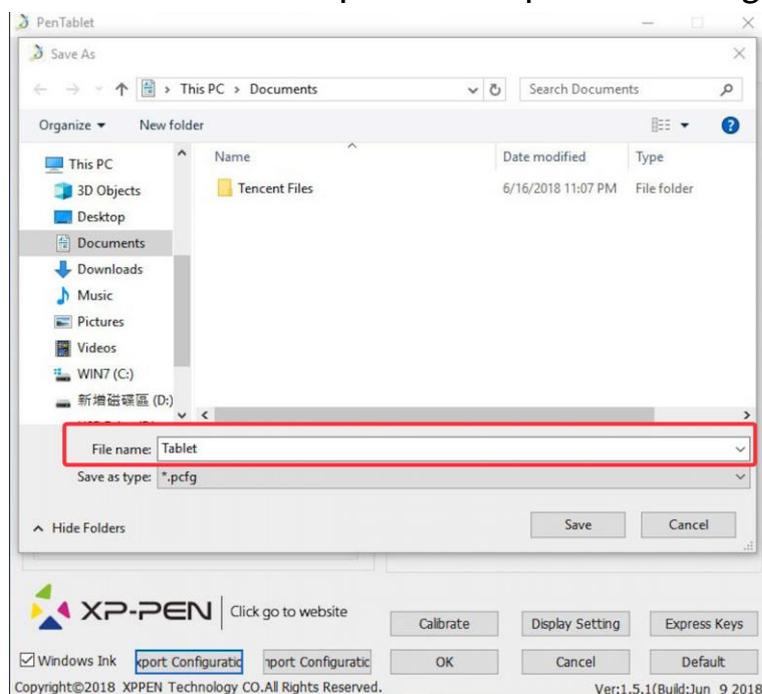


Image 4-7. Exporter une configuration

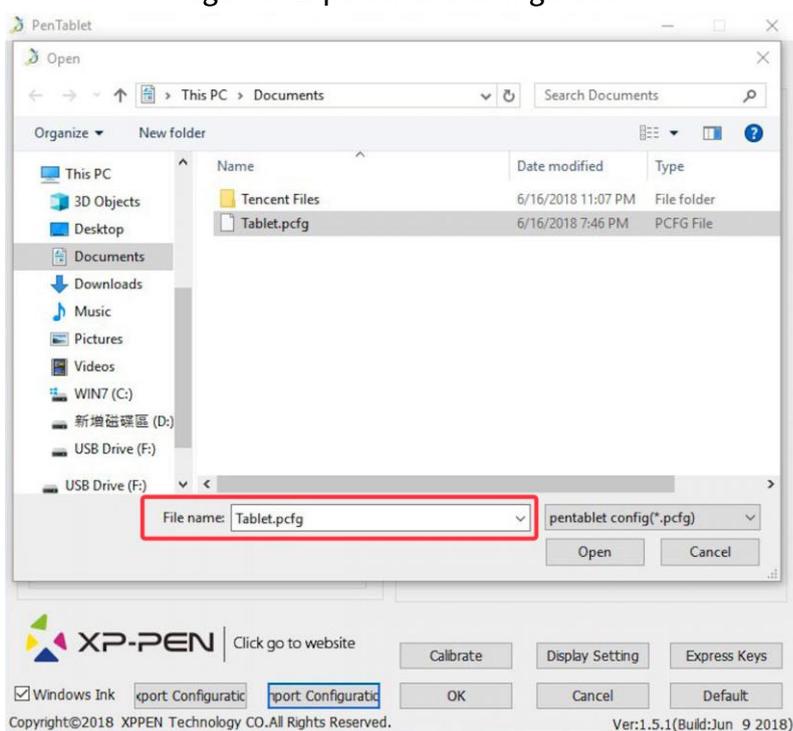


Image 4-8. Importer une configuration

1.6. Windows Ink

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Windows Ink à cet endroit. L'activation de cette fonction permet de prendre en charge Windows Ink et les applications qui s'exécutent à l'aide de Windows Ink.



Image 4-9. Windows Ink

1.7. Calibrage

L'onglet « Calibrage » vous permet d'effectuer le calibrage de la tablette.

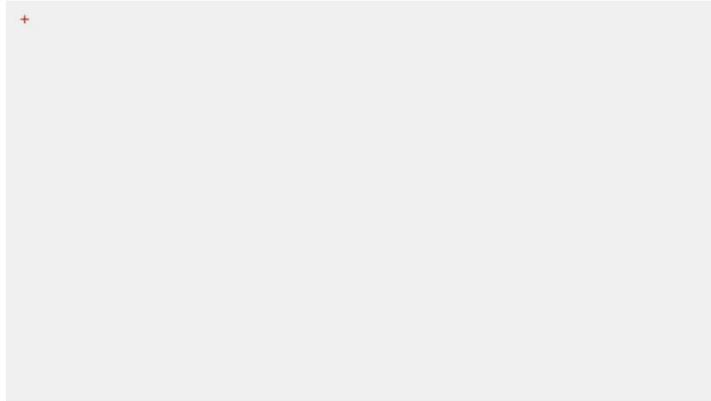


Image 4-10. Calibrage

1.8. Paramètre d'affichage

- a. Température de couleur : permet de régler la balance des couleurs de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro.
- b. Utilisateur : permet de régler les niveaux de couleur rouge, vert et bleu sur l'écran de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro. La luminosité et le contraste peuvent également être réglés ici.
- c. Rotation : vous pouvez faire pivoter l'écran de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro dans cet onglet.

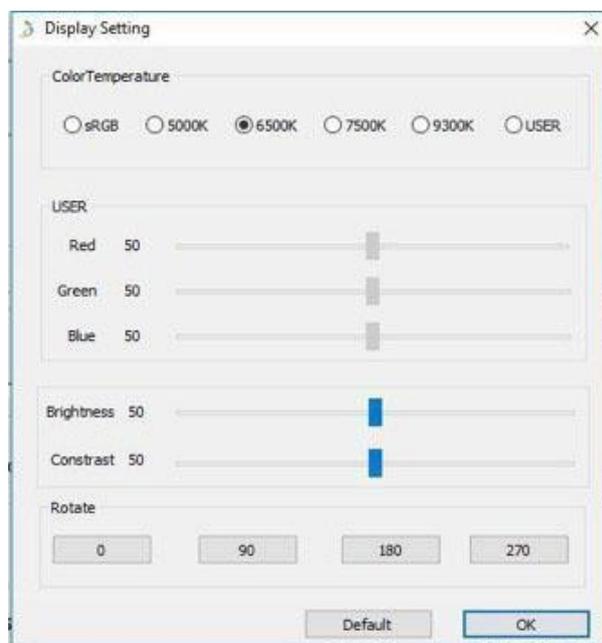


Image 4-11. Paramètre d'affichage

Remarque:

- a. Lorsque vous configurez la fonction de rotation, vous devez également faire pivoter votre Artist 22R Pro ou 24 Pro.
- b. Vous devez d'abord configurer votre Artist 22R Pro ou 24 Pro de manière à étendre les affichages, pour pouvoir ensuite modifier la rotation.

1.9. Réglage des touches de raccourci

Remarques :

- (a). Les touches de raccourci de l'Artist 22R Pro et 24 Pro sont conçues pour fonctionner avec la méthode de saisie en anglais américain. Les touches peuvent ne pas fonctionner correctement avec les méthodes de saisie des autres langues.
- (b). Par défaut, les touches de raccourci de l'Artist 22R Pro et 24 Pro sont configurées selon les raccourcis standards de Photoshop. Les touches peuvent être personnalisées pour fonctionner efficacement dans d'autres logiciels.
- (c). Vous devez définir un raccourci de l'échange de la fonction de commande à la fonction de molette.

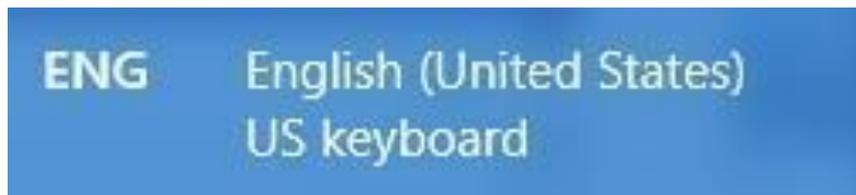


Image 4-12. Méthode de saisie

Désactiver les touches de raccourci : lorsque vous activez cette option, toutes les fonctions de raccourcis sont désactivées.

Masquage : lorsque vous activez cette option et que vous appuyez sur n'importe quel raccourci, le message indiquant l'utilisation d'un raccourci ne s'affiche pas en bas de votre écran.

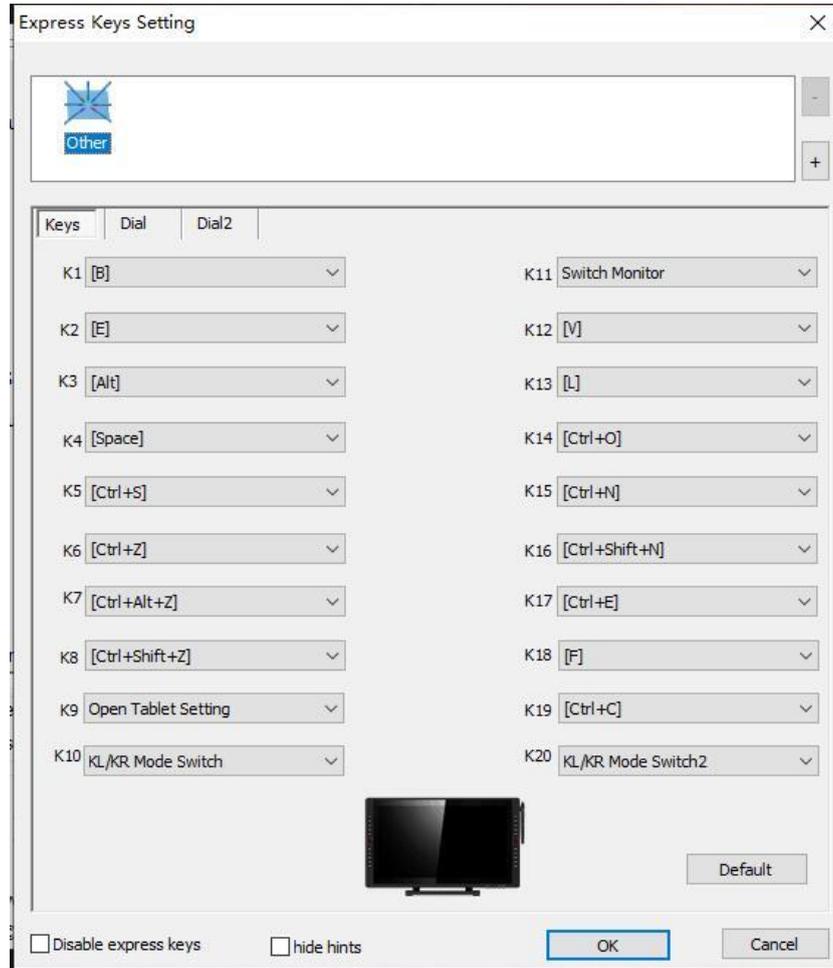


Image 4-13. Raccourcis

Vous pouvez modifier les fonctions des touches de raccourci de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro en utilisant l'option « Définition » pour programmer des séquences de raccourcis.

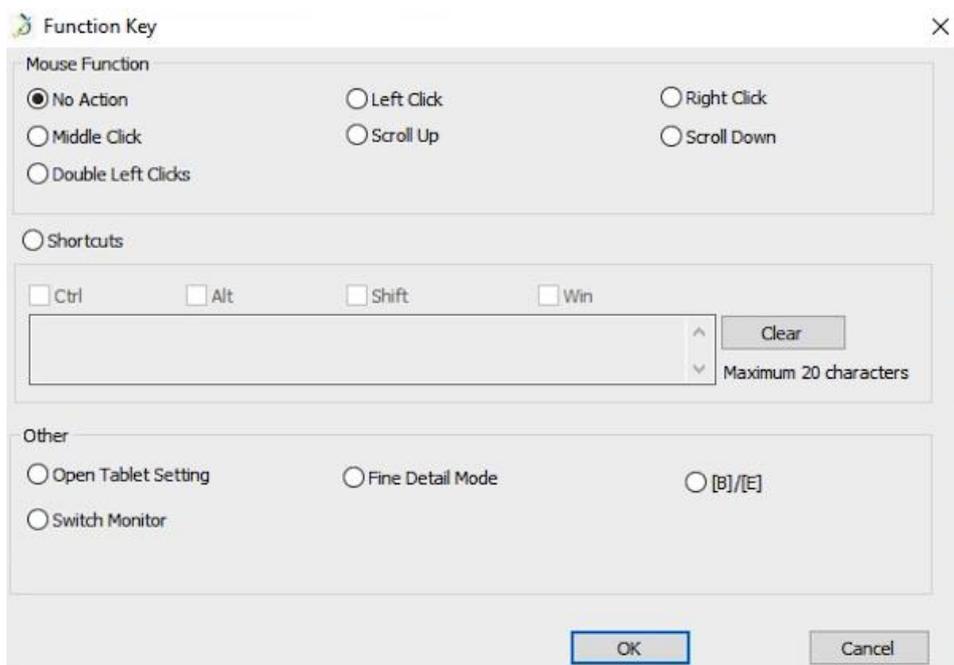


Image 4-14. Touche de fonction

Remarque :

Le mode « Fine Detail Mode » vous permet de zoomer sur une petite zone de travail pour effectuer des dessins et des modifications détaillés.

Vous pouvez définir des raccourcis pour différents logiciels.

a. Cliquez sur le bouton « + » pour aller dans l'onglet « Sélectionner un programme ».

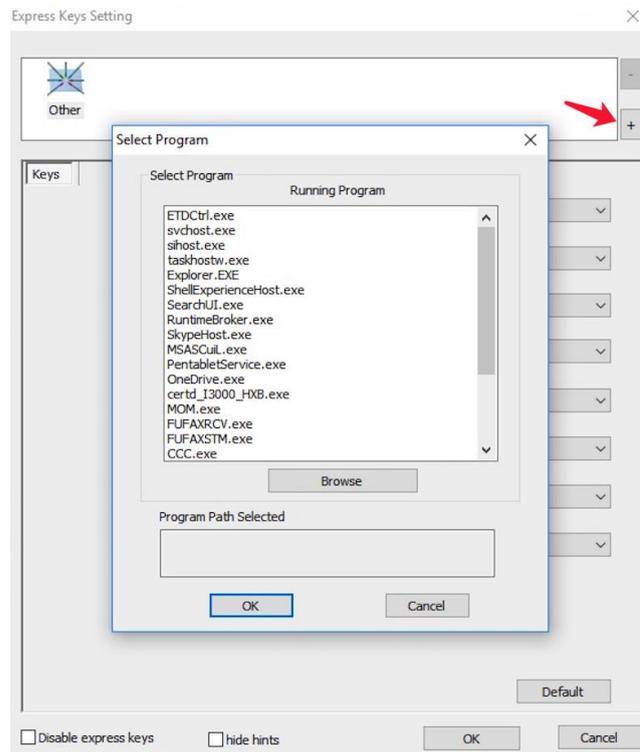


Image 4-15. Sélectionner un programme

b. Vous pouvez choisir « Par défaut » ou utiliser « Parcourir » pour sélectionner votre logiciel.

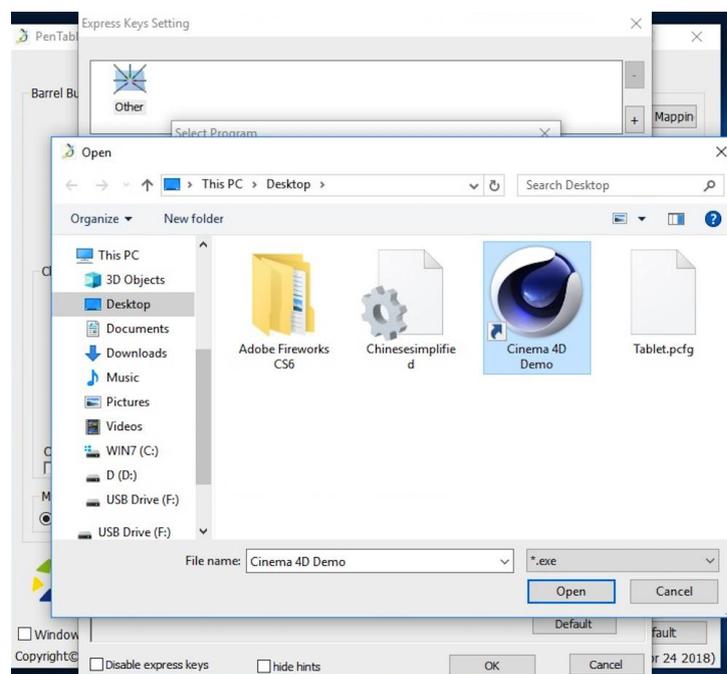


Image 4-16. Sélectionner un programme

c. Retournez dans l'onglet « Paramètres des touches de raccourci », cliquez sur l'icône de la tablette, puis personnalisez les touches de raccourci. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton OK et quittez le menu des paramètres de la tablette.

Vous pouvez définir chaque « Molette » et « Molette2 » pour différents logiciels.

a. Cliquez d'abord sur l'icône du logiciel, puis sur l'onglet « Molette » et « Molette2 ».

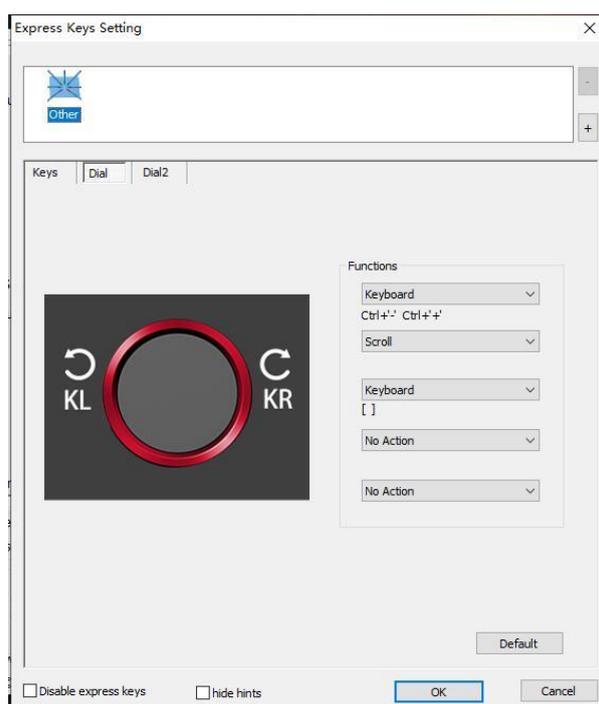


Image 4-17. Molette

b. Sélectionnez la touche de fonction pour chaque molette.

c. Dans l'onglet « Paramètre », vous pouvez personnaliser « KL » et « KR » avec différents raccourcis comme Ctrl + et Ctrl-.

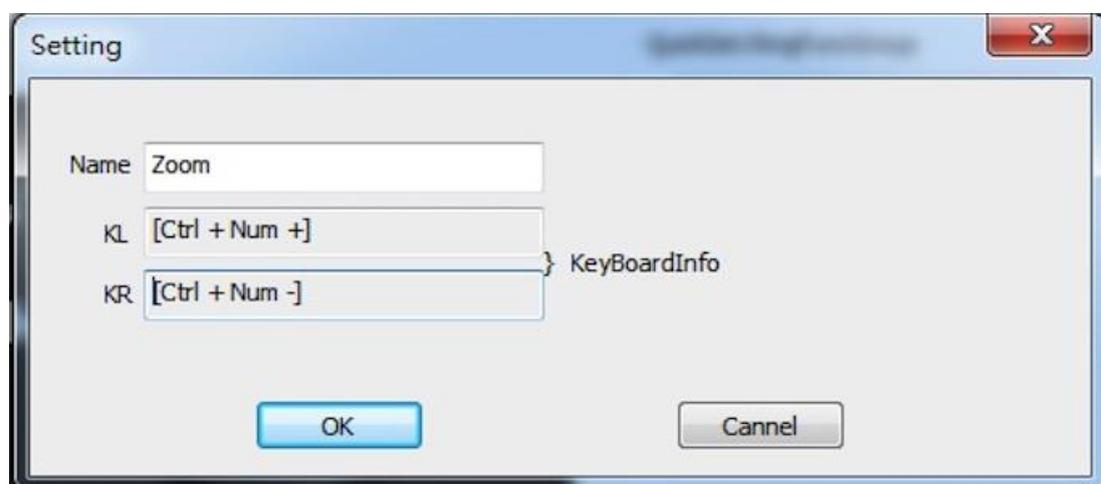


Image 4-18. Paramètre

1.0. Défaut

Vous pouvez cliquer sur le bouton « Par Défaut » pour restaurer les paramètres par défaut.

1.11. Logo XP-Pen

Cliquez sur notre logo pour visiter notre site officiel.



Image 4-19. Logo XP-Pen

Mac

Vous pouvez ouvrir les paramètres du pilote de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro en ouvrant le menu « Finder » > « Applications » > « Réglage du stylet de la tablette ».

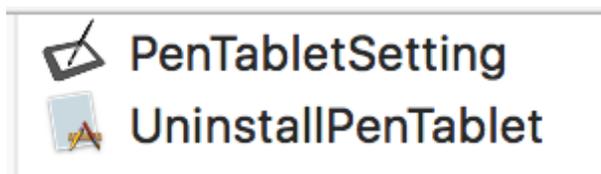


Image 4-20. Configuration de la tablette

1.1. Stylet

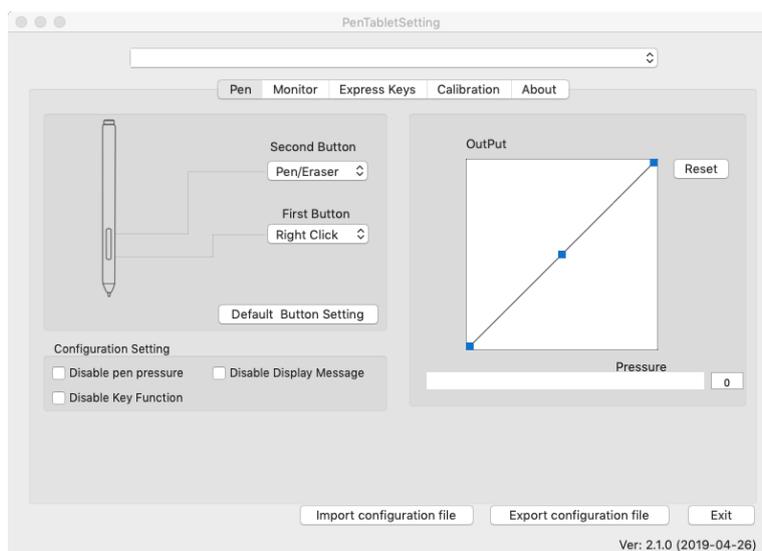


Image 4-21. IU Mac

- a. Dans cet onglet, vous pouvez personnaliser la fonction des boutons latéraux du stylet, configurer la sensibilité de pression et tester la pression du stylet.
- b. Cliquez sur « Paramètres par défaut du bouton » pour restaurer les configurations du fabricant.

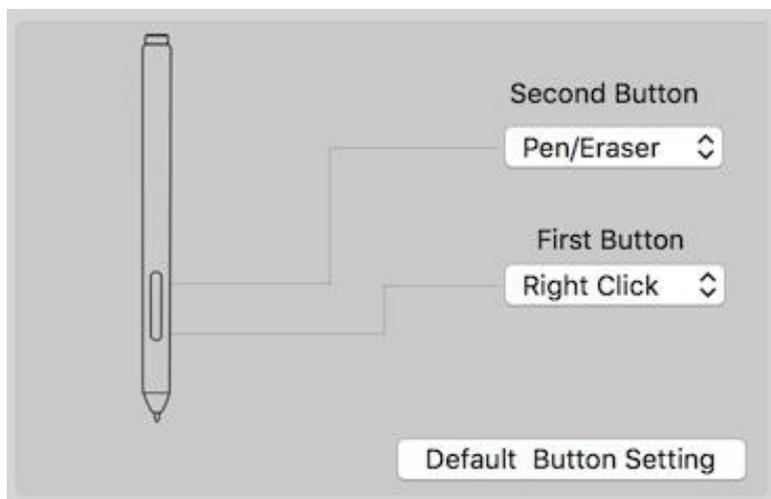


Image 4-22. Stylet

Remarque:

Basculer du pinceau à la gomme

Lorsque le stylet se trouve à l'intérieur de l'espace actif de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro, cliquez sur le bouton assigné du stylet qui permet de faire basculer la fonction du stylet du pinceau à la gomme, dans un logiciel compatible. Le mode sélectionné s'affichera alors brièvement sur l'écran.

- c. Désactiver la pression du stylet : lorsque la fonction « Désactiver la pression du stylet » est activée, vous pouvez désactiver la fonction de pression du stylet.
- d. Désactiver la fonction des touches : lorsque vous activez cette option, toutes les fonctions de raccourcis sont désactivées.
- e. Désactiver le message d'affichage : lorsque vous activez cette option et que vous appuyez sur n'importe quel raccourci, le message indiquant l'utilisation d'un raccourci ne s'affiche pas en bas de votre écran.

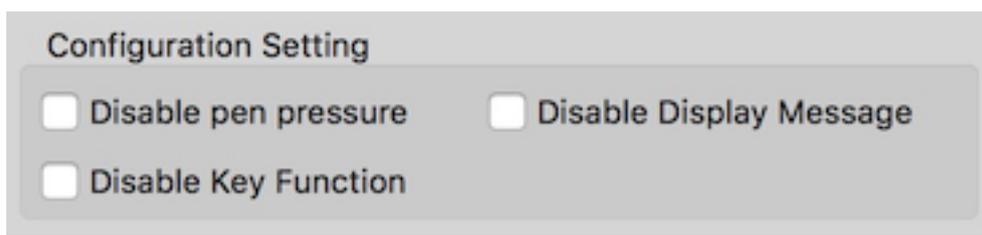


Image 4-23. Paramètres de configuration

f. Output : vous pouvez régler la pression du stylet sur la sensibilité « Output » ou « Press » dans cet onglet.

Cet écran indique le niveau de pression actuel exercé sur votre tablette et peut être utilisé pour tester la pression du stylet.

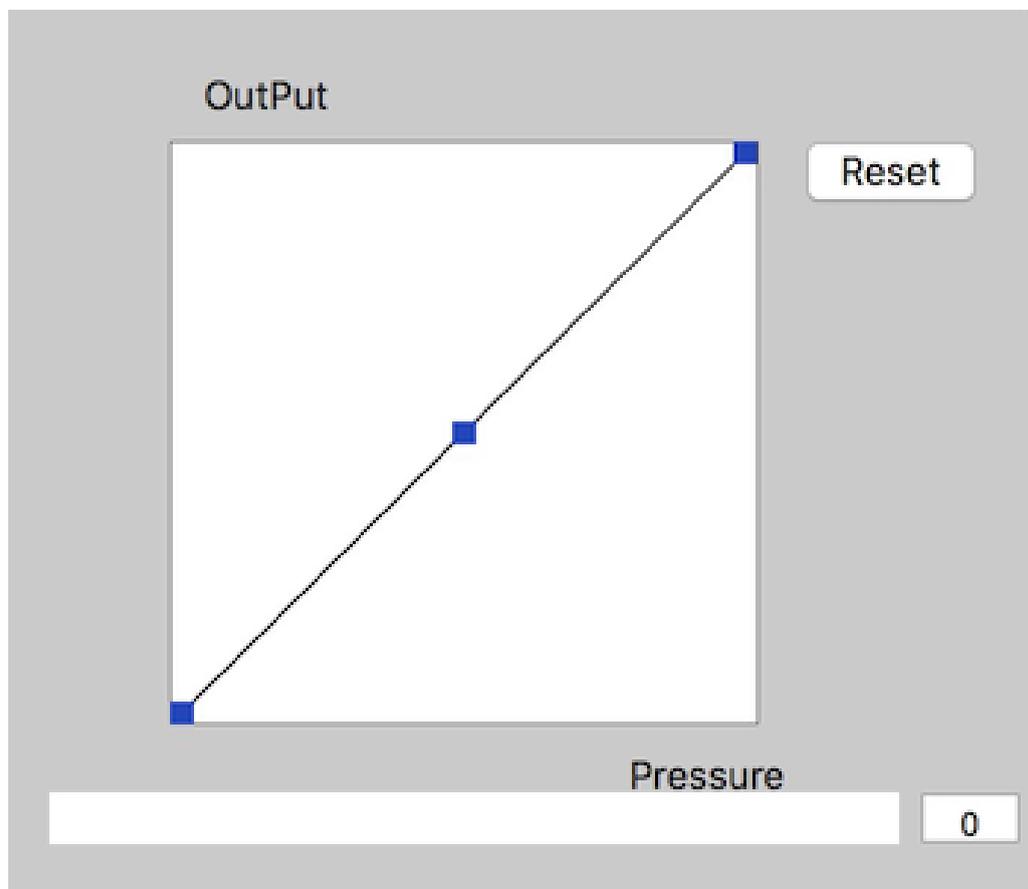


Image 4-24. Output

g. Exporter et importer les configurations : vous pouvez utiliser la fonction Importer/Exporter pour enregistrer/charger les configurations des boutons latéraux du stylet et des touches de raccourci.



Image 4-25. Exporter et importer les configurations

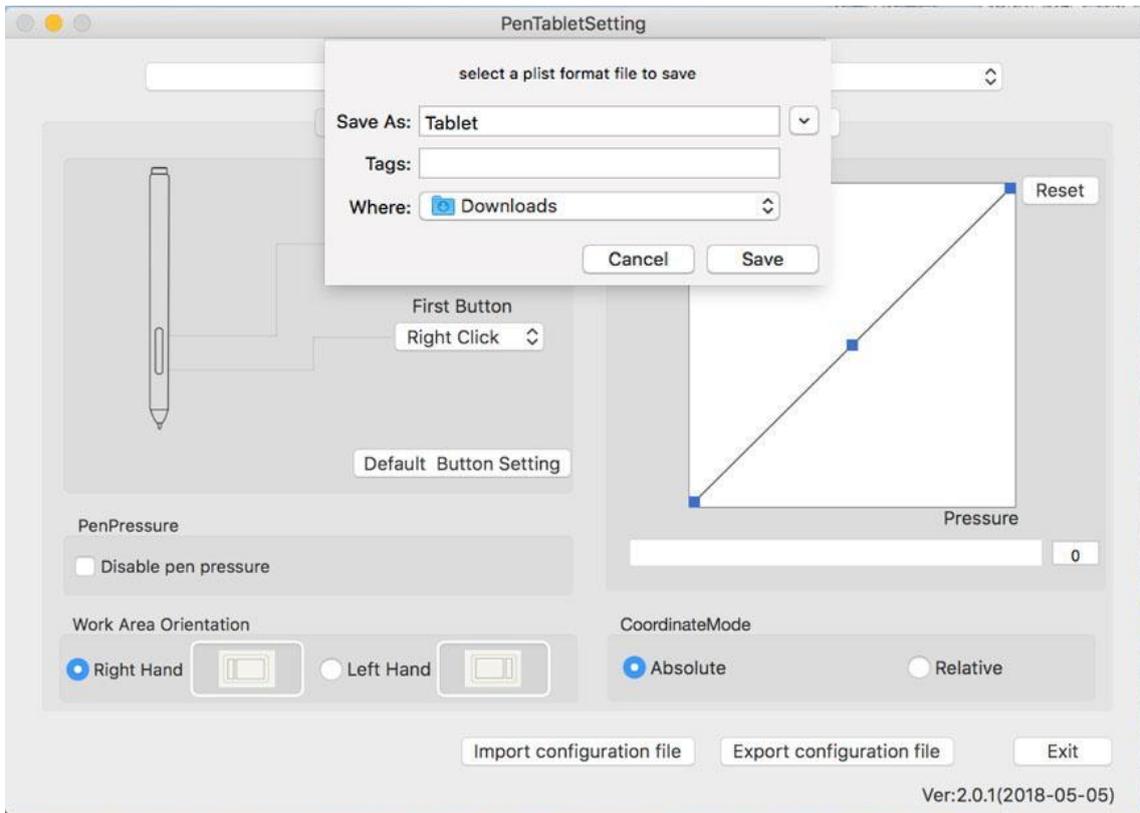


Image 4-26. Exporter le fichier de configuration

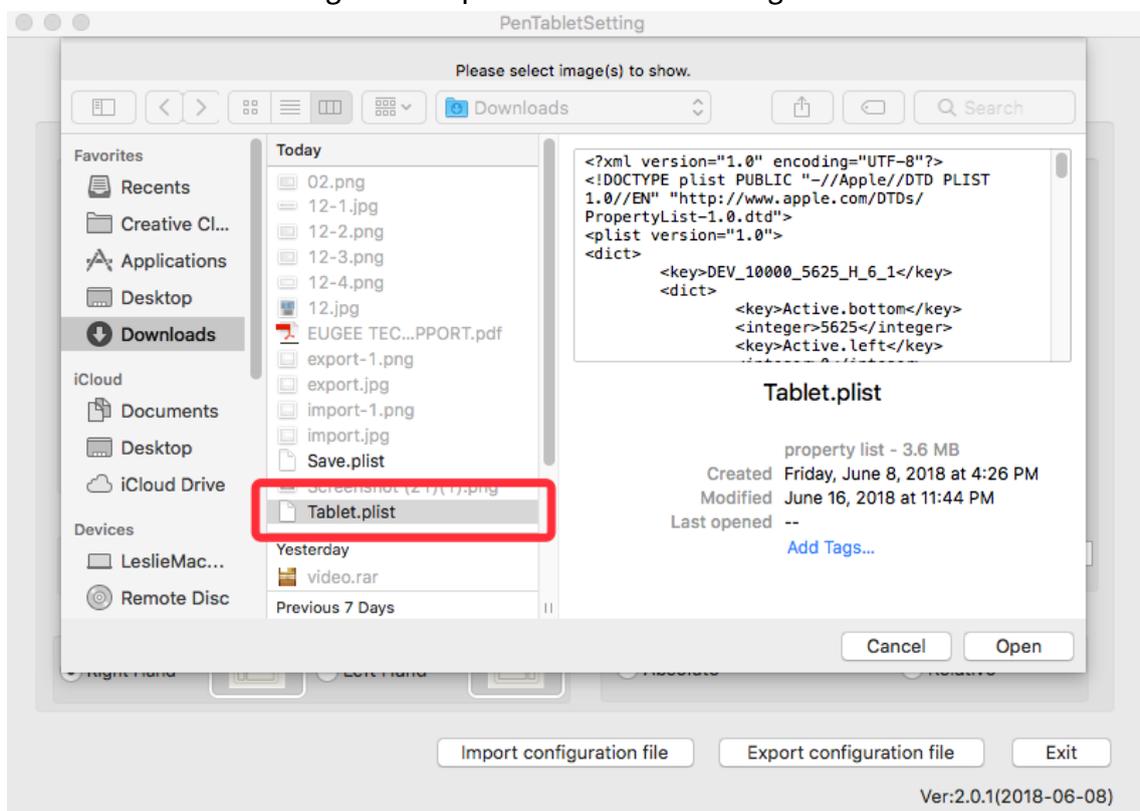


Image 4-27. Importer le fichier de configuration

1.2. Moniteur

L'onglet « Moniteur » vous permet de configurer votre Artist 22R Pro ou 24 Pro comme moniteur 1 ou moniteur 2.

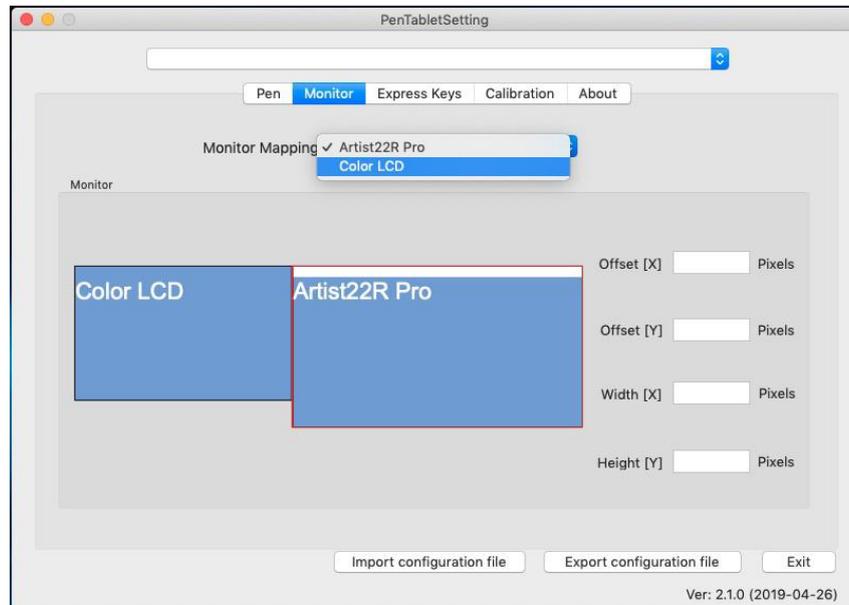


Image 4-28. Moniteur

1.3. Touches de raccourci

Remarques :

- (a). Les touches de raccourci de l'Artist 22R Pro et 24 Pro sont conçues pour fonctionner avec la méthode de saisie en anglais américain. Les touches peuvent ne pas fonctionner correctement avec les méthodes de saisie des autres langues.
- (b). Par défaut, les touches de raccourci de l'Artist 22R Pro et 24 Pro sont configurées selon les raccourcis standards de Photoshop. Les touches peuvent être personnalisées pour fonctionner efficacement dans d'autres logiciels.
- (c). Vous devez définir un raccourci de l'échange de la fonction de commande à la fonction de molette.

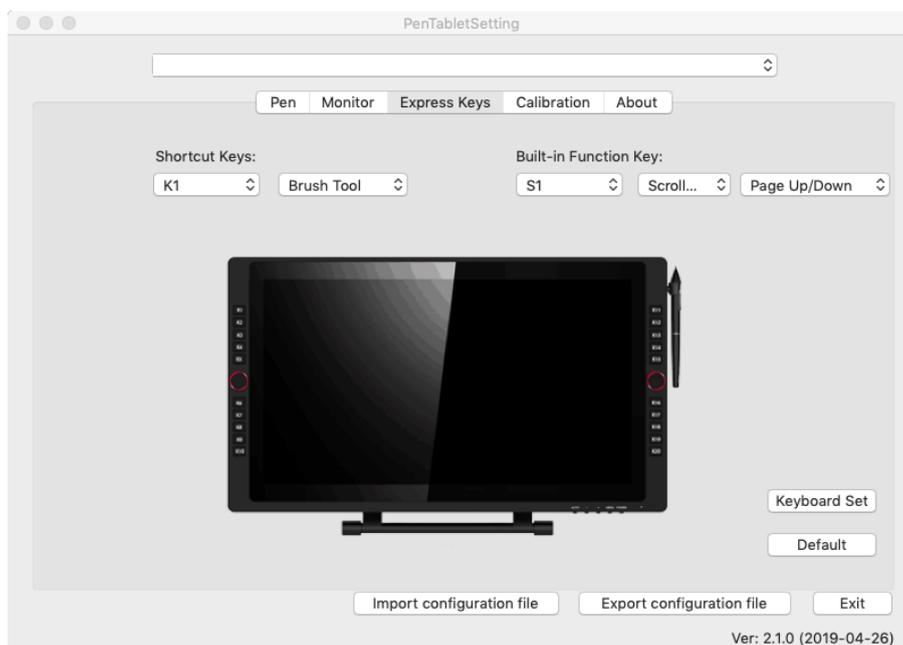


Image 4-29. Touches de raccourci

Dans l'onglet « Touches de raccourci », vous pouvez choisir les fonctions que vous préférez pour les touches de raccourci de votre Artist 22R Pro ou 24 Pro. Utilisez l'option « Réinitialiser les paramètres définis par le client » pour programmer les séquences de touches personnalisées.

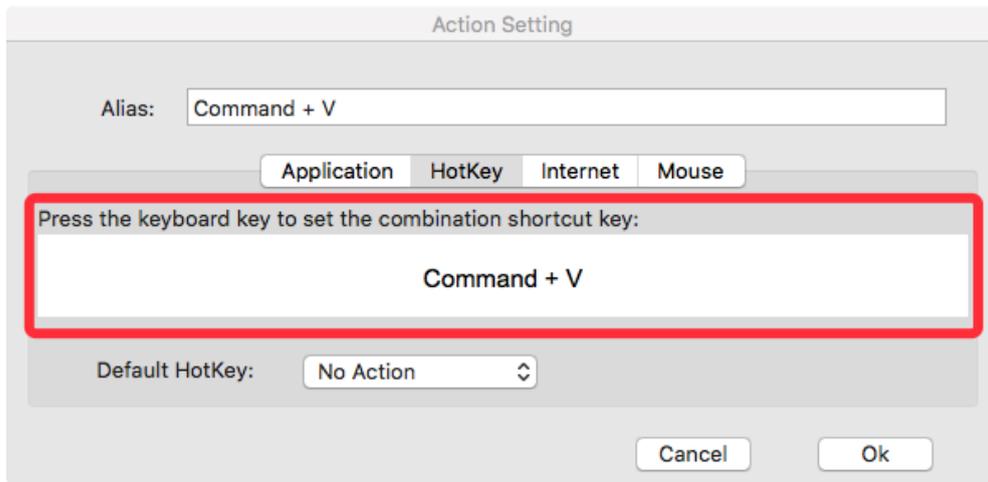


Image 4-30. Paramètres d'action

Vous pouvez définir des raccourcis pour différents logiciels.

a. Cliquez sur le bouton « + » pour aller dans l'onglet « Sélectionner un programme ».

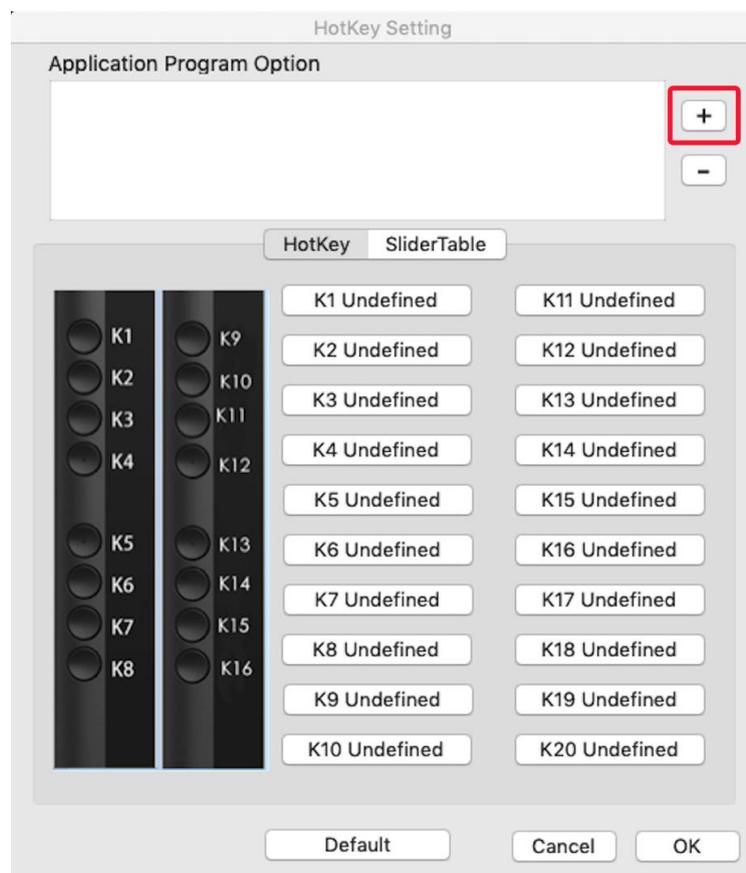


Image 4-31. Sélectionner un programme

b. Votre choix de logiciel.

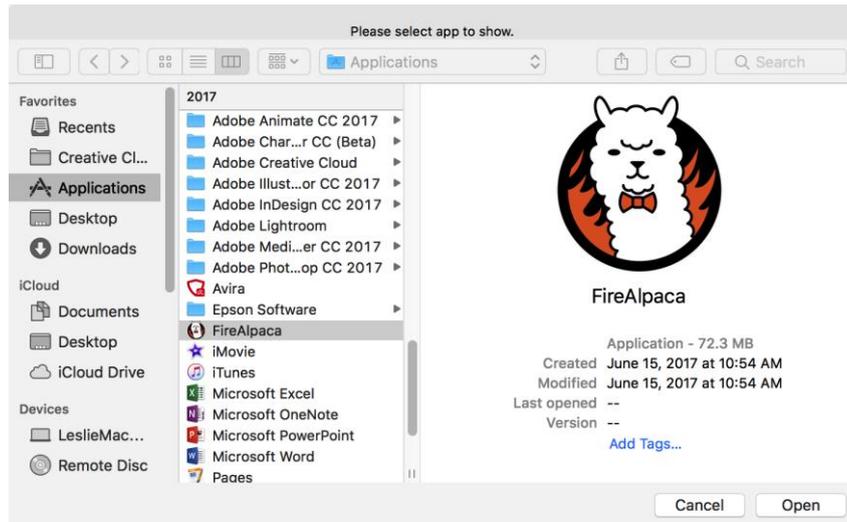


Image 4-32. Sélectionner un programme

c. Retournez dans l'onglet « Paramètres des touches de raccourci », cliquez sur l'icône de la tablette, puis personnalisez les touches de raccourci. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton OK et quittez le menu des paramètres de la tablette.

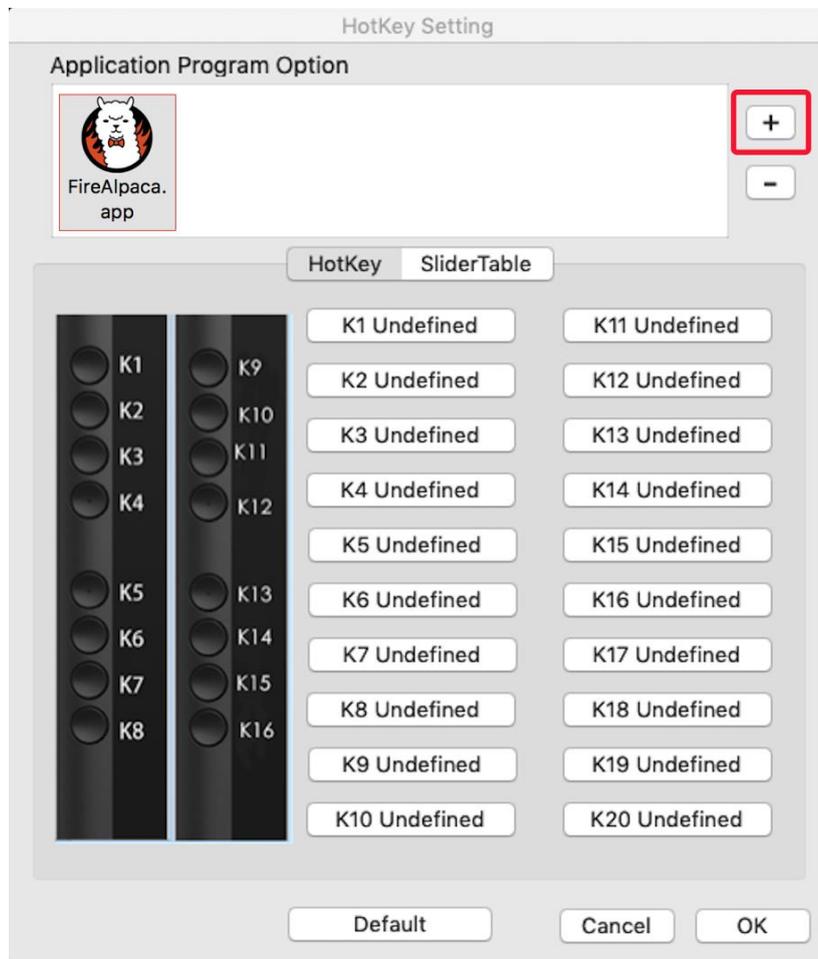


Image 4-33. Touches de raccourci

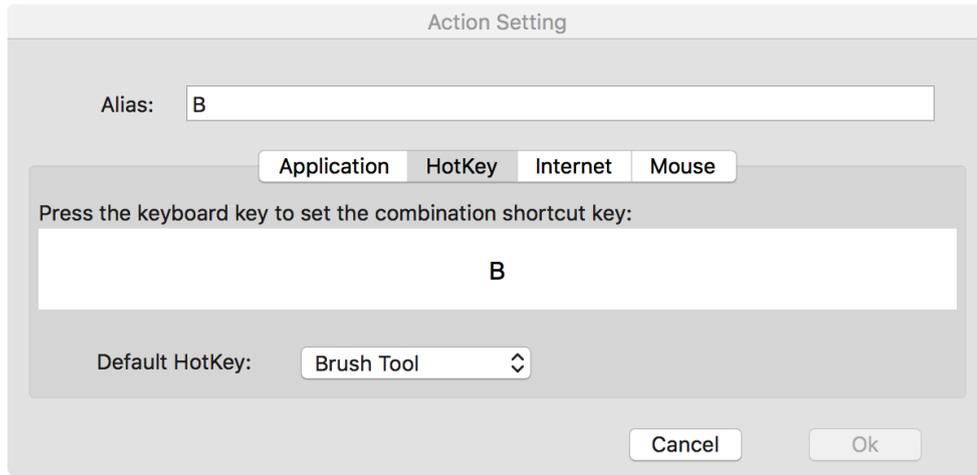


Image 4-34. Paramètres d'action

Vous pouvez définir chaque « Molette » et « Molette2 » pour différents logiciels.

a. Cliquez d'abord sur l'icône du logiciel, puis sélectionnez l'onglet « Molette ».

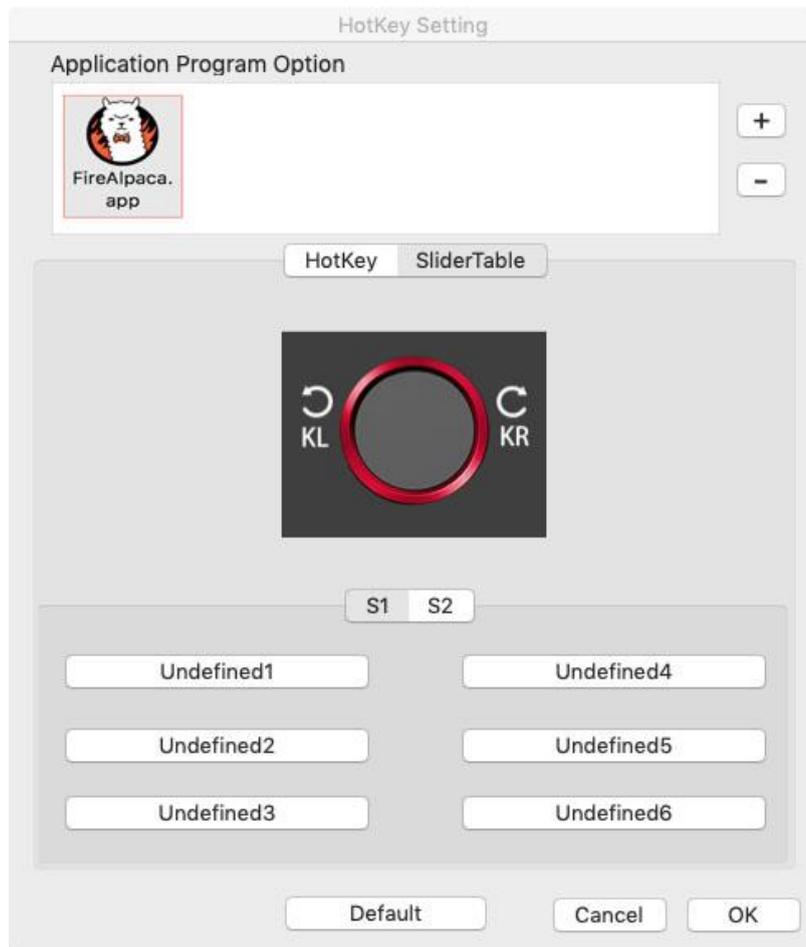


Image 4-35. Slider

b. Cliquez sur chaque fonction « Molette ».

c. Dans l'onglet « Paramètre », vous pouvez personnaliser « Touche de raccourci de gauche » et « Touche de raccourci de droite » avec différents raccourcis comme Ctrl + et Ctrl-.

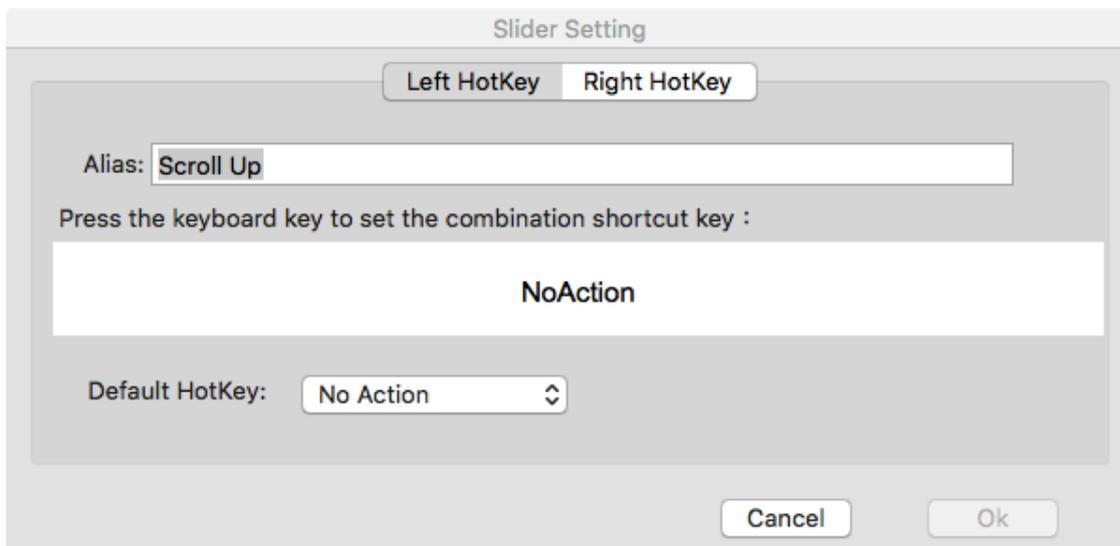


Image 4-36. Paramètres du slider

1.4. Calibrage

L'onglet « Calibrage » vous permet de calibrer votre tablette ou de faire pivoter votre écran. Pour calibrer, cliquez sur « Calibrage » et suivez les instructions à l'écran.

Rotation : vous pouvez faire pivoter l'écran de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro dans cet onglet.

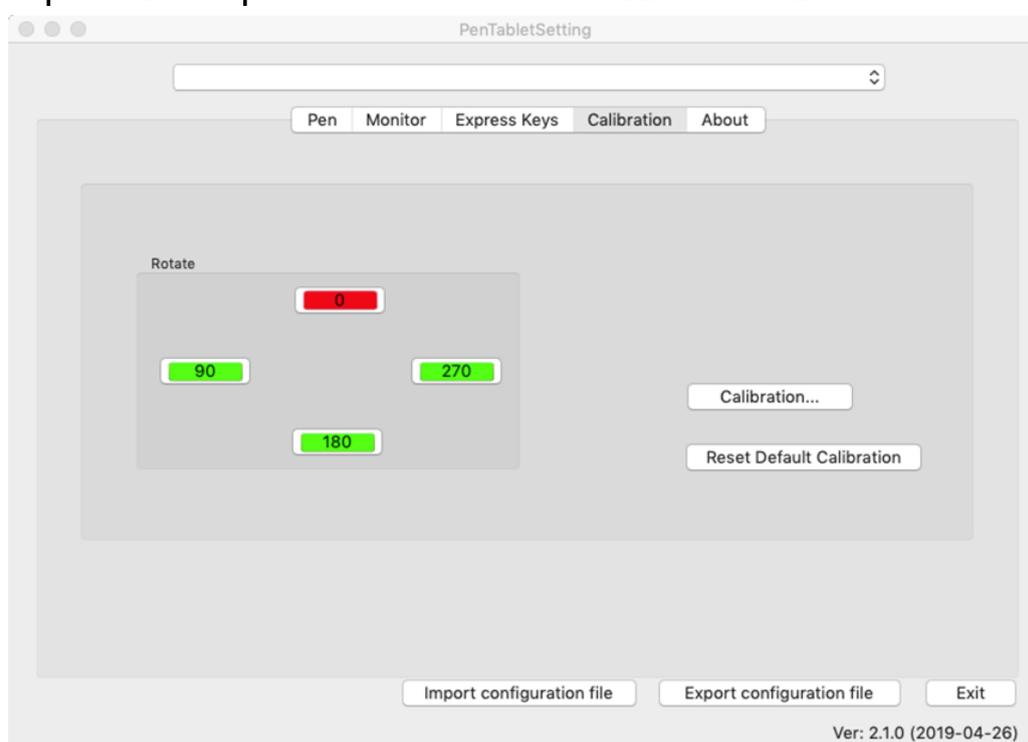


Image 4-37. Calibrage

1.5. À propos

Cet onglet présente votre version actuelle du pilote.

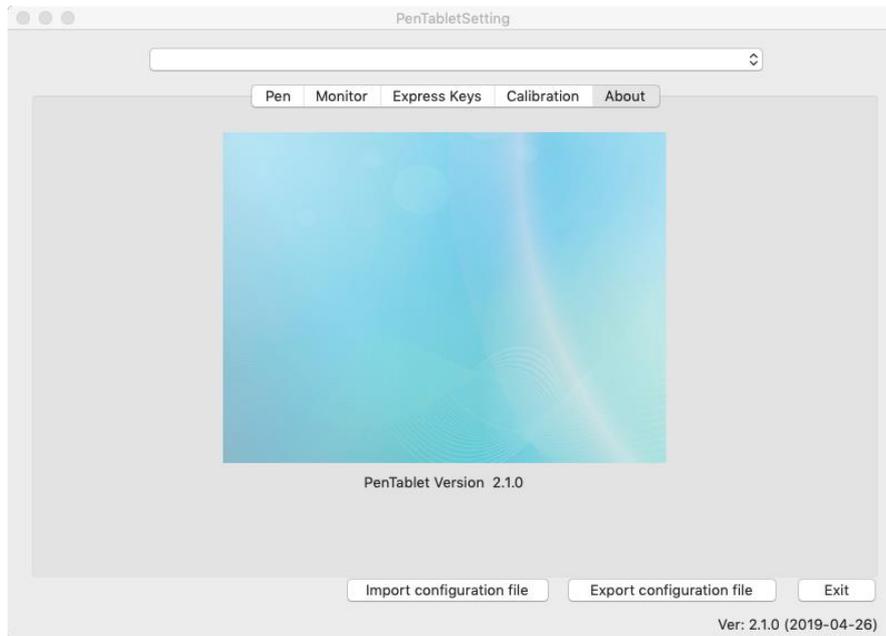


Image 4-38. À propos

{V. Désinstallation du pilote }

Windows

Dans le menu Démarrage, ouvrez [Paramètres] → [Applications et fonctionnalités]. Sélectionnez « Tablette graphique » et cliquez sur « Désinstaller ». Suivez les instructions à l'écran.

Mac

Ouvrez [Finder] → [Applications] → [Tablette graphique], puis cliquez sur « Désinstaller la tablette graphique » et suivez les instructions à l'écran.

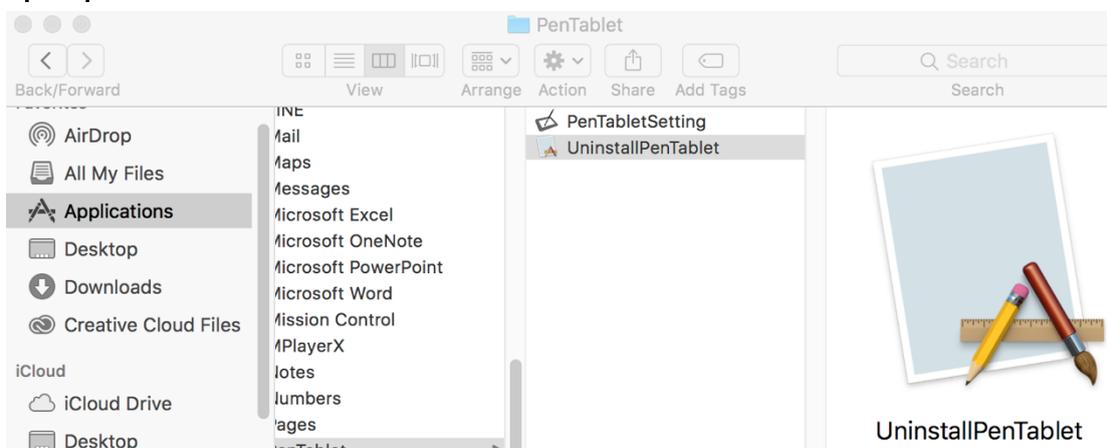


Image 5-1. Désinstallation sur Mac

REMARQUE :

Si vous voulez réinstaller le pilote de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro, redémarrez l'ordinateur après la désinstallation.

{ VI. FAQ }

1. Où puis-je télécharger la dernière version du pilote de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro ?

- a. Les dernières versions du pilote peuvent être téléchargées sur notre site officiel (www.xp-pen.fr).

2. Je ne peux pas utiliser le stylet pour contrôler le curseur.

- a. Redémarrez votre Artist 22R Pro ou 24 Pro et assurez-vous que l'écran s'affiche.
- b. Réinstallez le pilote et repérez l'icône  de la tablette dans la barre des tâches.
- c. Ouvrez l'interface du pilote en double-cliquant sur l'icône, puis testez la pression du stylet.
- d. Si vous ne pouvez pas tester la pression du stylet, désinstallez le pilote et redémarrez l'ordinateur. Assurez-vous d'exécuter le programme en tant qu'administrateur du système.
- e. L'Artist 22R Pro ou 24 Pro prend en charge le plug and play, testez votre fonction stylet avant de réinstaller le pilote. Si vous avez le contrôle, désactivez votre antivirus puis allez sur le site Web de XP-Pen pour télécharger la dernière version du pilote.
- f. Une fois le téléchargement terminé, décompressez et extrayez le contenu du dossier pour exécuter le fichier d'installation .exe ou .pkg.
- g. Ouvrez l'interface du pilote pour vérifier si vous pouvez utiliser la pression du stylet dessus.

3. Comment vérifier si le pilote de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro a été installé avec succès ?

- a. Après l'installation du pilote, l'icône  du pilote de l'Artist 22R Pro ou 24 Pro s'affiche dans la barre des tâches en bas à droite de votre écran (OS Windows) ou sur le bureau. La saisie au stylet contrôlera le curseur et la sensibilité à la pression sera fonctionnelle dans le pilote.

4. Pourquoi ne puis-je pas utiliser la pression du stylet dans mon logiciel de dessin ?

- a. Vérifiez que le logiciel de dessin permet l'utilisation du paramètre de pression du stylet.
- b. Assurez-vous que vous avez installé la dernière version du pilote.
- c. Ouvrez l'interface du pilote en double-cliquant sur l'icône de la tablette pour vous assurer que vous pouvez tester la pression du stylet.
- d. Activez la fonction « Windows Ink », cliquez sur le bouton OK puis fermez l'interface du pilote. Ouvrez votre logiciel de dessin pour y tester la pression du stylet.
- e. Veuillez noter que nos tablettes ne sont pas fournies avec un logiciel de dessin.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :

Sur notre site Internet : www.xp-pen.fr

Par e-mail : servicefr@xp-pen.com