XP-Pen

Any questions, please contact us

Web site: www.xp-pen.com

XP-Pen

Artist Series

Quick Guide

Windows 10/8/7/Vista/XP
Mac OS X 10.6.8 or above

English、Русский язык、日本語、中文、
Deutsch、한국어、Español、Français

Nous vous remercions de votre achat du produit d'XP-Pen. Jusque maintenant, notre guide rapide du produit a été traduite en français, anglais, russe, japonais, allemand, coréen, chinois, et espagnol. Nous nous excusons si la langue de votre favorité n'est pas inclue.

1. Comme le pilote de le moniteur intéractif d'XP-Pen est installé de bas en haut, il faut fermer tous les logiciels, incluant ceux de sécurité, d'antivirus et le pare-feu, qui aurionts conflit avec les systèmes de contrôle de la tablette.

2. Avant d'installer le pilote, il vous faut supprimer TOUS les pilotes de tablette ou de moniteur installés auparavant, incluant ceux des tablettes de la marque non XP-Pen.

3. Visitez le site Internet officiel d'XP-Pen(www.xp-pen.com) pour télécharger la dernière version du pilote, ou insérez le disque de pilote dans le lecteur de CD-ROM puis ouvrez et trouvez le fichier setup.exe ou install.exe pour l'installation du pilote.

4. Veuillez bien connecter le moniteur avec l'ordinateur par un câblage d'USB et un autre câblage d'un de VGA, DVI, ou HDMI(certains moniteurs ont besoin encore d'un adapteur d'alimentation), puis installez le pilote. L'installation réussie, redémarrez votre ordinateur.
   Notice : il faut que les câblages soient fermement branchés dans les ports d'ordinateur et de moniteur.

5.Après le redémarrage, une petite icône de moniteur s'affichera dans la barre des tâches en bas à droite, ce qui indique la réussite de l'installation. Félicitations! Maintenant vous pouvez installer des logiciels de peinture et apporter votre créativité à la vie!

6.Si le pilote est bien installé, mais l'écran de moniteur ne s'allume pas :

(1).Vérifiez si les câblages sont branchés fermement dans les ports d'ordinateur et de moniteur tous les deux.
(2).Appuyer sur le bouton d'intérrupteur de moniteur pour l'allumer.
(3).Visitez la fenêtre "Control Panel" - "Display Settings", réglez le moniteur en mode Extend ou Mirror.
(4).Veuillez vérifiez si l'icône de tablette s'affiche bien après la réussite de l'installation du pilote. Si elle ne s'affiche pas, donc le pilote n'a pas été bien installé. Si AUCUN pilote d'autres tablettes ou moniteurs a été installé sur votre ordinateur, veuillez les désinstaller(incluant le pilote d'XP-Pen) puis redémarrer l'ordinateur. Le redémarrage fini, veuillez installer le pilote d'XP-Pen jusqu'à la fin et redémarrer l'ordinateur une fois de nouveau.

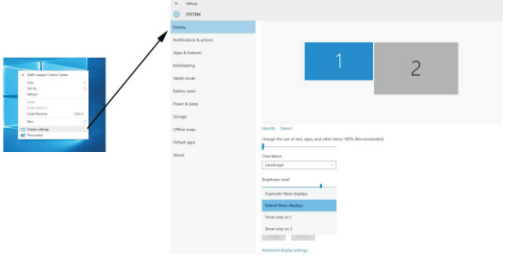
7.Si le pilote est installé et que l'écran s'allume mais ne fonctionne pas bien.

(1). Vérifiez si le câblage d'USB est branché fermement dans les ports d'ordinateur et de moniteur tous les deux.
(2). Veuillez vérifiez si la batterie du stylet est vide ou pas. (Certains produits d'Artist sont équipés des stylets rechargeables.)
(3). Veuillez vérifiez si l'icône de moniteur s'affiche après la réussite de l'installation du pilote. Si tel n'est pas le cas, donc le pilote n'a pas été bien installé. Si AUCUN pilote d'autres tablette a été installé sur votre

ordinateur, veuillez les désinstaller(incluant le pilote d'XP-Pen) puis redémarrer l'ordinateur. Le redémarrage fini, veuillez installer le pilote d'XP-Pen jusqu'à la fin et redémarrer l'ordinateur une fois de nouveau.

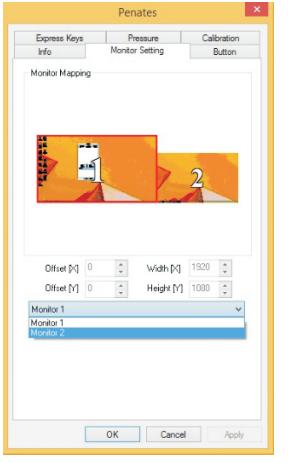
8. Comment régler Artist en mode extend/miroir?

(1). Quand le moniteur a été connecté proprement avec l'ordinateur, veuillez ouvrir la fenêtre "Control Panel" - "Display Settings" pour régler le moniteur en mode Extend ou Mirror.



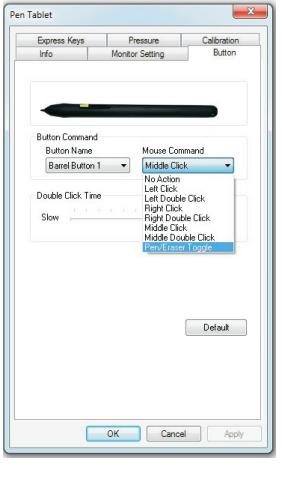
(2). "Mirror mode": Il faut que l'écran d'ordinateur et l'écran de moniteur aient la même résolution(DPI). Nous vous recommandons 1920x1080.

(3). "Extend mode": Vous pouvez ouvrir la fenêtre "Display Settings" pour régler le moniteur en "monitor2". Puis, ouvrez la fenêtre "Monitor Setting", réglez le moniteur aussi en "monitor2".



9. La fonction du bouton de bascule entre pinceau/gomme:

(1). Ouvrez “Pen Talet” - “Button” pour régler un des boutons sur le stylet comme le bascule de changer entre pinceau/gomme.
(2). Vous pouvez changer le mode de la pointe par appuyer sur le bouton sur stylet. Le changement du mode actuel sera affiché en bas de l’écran.
(3). La pointe de stylet peut servir de pinceau ou de gomme.



10. Si les raccourcis de moniteur ne fonctionnent pas:

(1). Tous les moniteurs d’XP-Pen ne soutiennent pas les fonctions des raccourcis.
(2). Chaque logiciel de peinture est muni de différentes combinaisons de raccourcis. Vous pouvez personnaliser les fonctions des raccourcis dans la fenêtre de tablet settings à votre convenance.
(3). Si AUCUN pilote d’autres tablettes ou moniteurs a été installé sur votre ordinateur, veuillez les désinstaller(incluant le pilote d’XP-Pen) puis redémarrer l’ordinateur.
(4). Le redémarrage fini, veuillez installer le pilote d’XP-Pen jusqu’à la fin et redémarrer l’ordinateur une fois de nouveau, puis tester si les fonctions des raccourcis sont normales.

11.Si sous le système Windows, tous les autres logiciels de peinture ont le niveau de pression, sauf Photoshop CC:

A.Le Photoshop CC applique une autre commande pour le fonctionnement du niveau de pression; veuillez visiter le site Internet d’Adobe pour trouver la solution.
https://forums.adobe.com/thread/1500227

12.Si tous les autres logiciels de peinture ont le niveau de pression, sauf Adobe Illustrator:

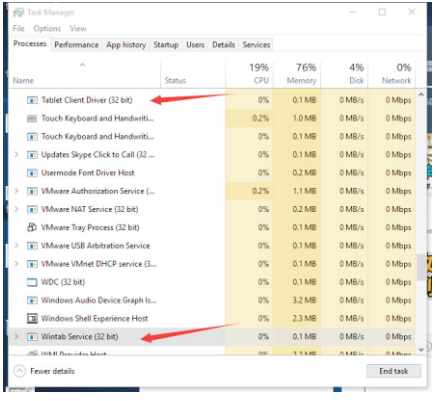
A.Veuillez ouvrir la fenêtre “tablet settings” - “Info”, choisir la fonction “Supports Digital Ink” puis appuyer sur OK pour quitter. Fermez et rouvrez Illustrator, le niveau de pression fonctionnera bien.

13. S'ouvre le message d'erreur "System has detected that wintab driver has been installed in….":

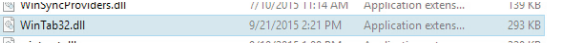
(1). Si AUCUN pilote d'autres tablettes ou moniteurs a été installé sur votre ordinateur, veuillez les désinstaller(incluant le pilote d'XP-Pen) puis redémarrer l'ordinateur.

(2). Fermez tous les logiciels(incluant Photoshop, Illustrator, etc...) ouverts, puis ouvrez la fenêtre "Task Manager".

(3). Trouvez les fichiers "Tablet Client Driver(32bit)" et "Wintab Service(32bit)", cliquez "End task" pour les enlever.



(4). Ouvrez le File Explorer, allez dans les dossiers C:\Windows\System32 et C:\Windows\SysWOW64, vous verrez le fichier Wintab32.dll. Supprimez le fichier Wintab32.dll dans tous les deux dossiers, puis redémarrez l'ordinateur.



(5). Le redémarrage fini, veuillez installer le pilote d'XP-Pen une fois de nouveau.

Aucun problème, veuillez nous contacter via:
Skype: servicefrxppen / XP-PEN ServiceFr
Site: www.xp-pen.com
Émail: servicefr@xp-pen.com