

# Graphic Pen Display

## Artist 12 Manual

Windows 10,8,7 and Mac 10.10 or above



## Safety Precautions

This manual uses the following symbols to ensure that the XP-PEN Tablet is used correctly and safely. Be sure to read and observe the Safety Precautions.



**Do not use this product in a control system area that requires a high degree of safety and reliability.**

In such a system, this product could negatively affect other electronic devices and could malfunction due to the effect of those devices.



**Turn the power off in areas where use of electronic devices is prohibited.**

Turn the power off your tablet when onboard an aircraft or in any other location where use of electronic devices is prohibited, otherwise it may negatively affect other electronic devices in the area. Unplug the USB connector from this product and turn the power off.



**Keep the product away from infants and young children.**

Accessories to this gadget may present a choking hazard to small children. Keep all accessories away from infants and young children.



## CAUTION

**Do not place this product on unstable surfaces.**

Avoid placing this product on unstable, tilted surfaces or any locations exposed to excessive vibrations. This may cause the tablet to fall or impact surfaces which can result in damage and/or malfunction to the tablet.

**Do not place heavy objects on top of this product.**

Do not place heavy objects on the product. Do not step on, or place your body weight on this product as this may cause damage.



**Avoid extreme high or low-temperature exposure to the XP-Pen tablet.**

Do not store this product in areas that drop below 5°C or above 40°C. Avoid locations with excessive temperature fluctuations. This may result in damage to the product and its components.



**Do not disassemble**

Do not disassemble or modify this product. Doing so may expose you to heat, fire, electric shock and injury. Disassembling the product will void your warranty.



**Do not use alcohol for cleaning**

Never use alcohol, thinner, benzene or other mineral solvents that may discolor and cause deterioration to the product.



**Do not expose to water**

Be cautious of water and all liquids that may be near the tablet. Exposure to water or liquid could damage the product.



## CAUTION



**Avoid placing metallic objects and especially magnetic objects on the tablet.**

Placing metallic and/or magnetic objects on this product during operation may cause malfunction or permanent damage.



**Do not strike the pen against hard objects.**

Striking the pen against hard objects can cause damage to the pen.



**Avoid gripping the pen too tightly, and DO NOT use excessive weight/pressure on the Express Key button and pen.**

The stylus pen is a high-precision instrument. Avoid pressing too tightly on the Express Key button, and keep any objects from covering the pen to avoid potential damage. Keep the pen away from areas of high dust, contaminants, or any particulate matter that can effect or damage the pen.

## Limitation of Liability

1. XP-Pen shall in no event be liable for damages resulting from fires or earthquakes, including those caused by third parties and those arising from user misuse, abuse or neglect.
2. XP-Pen shall in no event be liable for incidental damages- including but not limited to loss of business income, interruption of business activities, corruption or loss of data – that arise from use or failure to use this product correctly.

3. XP- Pen shall in no event be liable for damage resulting from uses not documented in this manual.
4. XP- Pen shall in no event be liable for damages or malfunction arising from the connection to other devices or use of third party software.

# Table des matières

## I. Présentation du produit

Présentation

Surface active

## II. Connecter Artist 12

## III. Installation du pilote

Windows

Mac

## IV. IU (Interface utilisateur) de configuration

Windows

Mac

## V. Désinstallation du pilote

Windows

Mac

## VI. FAQ

Nous vous remercions pour votre achat du produit XP-Pen. Jusqu'à présent, le manuel utilisateur de cette tablette a été traduit en français, anglais, russe, Portugais, japonais, allemand, coréen, chinois, italien et espagnol. Nous nous excusons si votre langue favorite n'est pas incluse.

# { I. Présentation du produit }

## Présentation

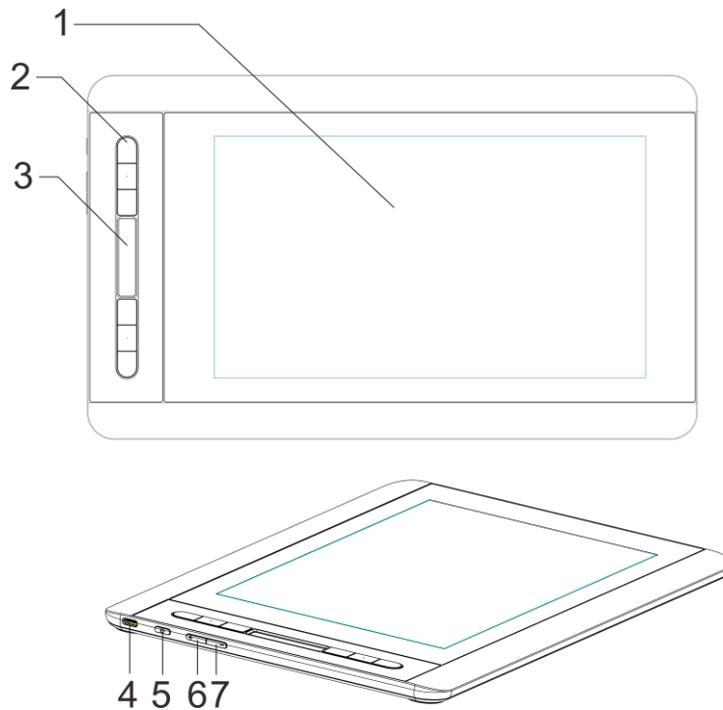


Image 1-1: Présentation

- (1). Surface active/d'affichage
- (2). Raccourcis
- (3). Barre tactile
- (4). Port USB
- (5). Voyant d'état
  - a. Allumé en bleu : la tablette Artist 12 est connectée à votre ordinateur et bien alimentée.
  - b. Allumé en rouge : la tablette est alimentée, mais n'est pas connectée à un ordinateur.
  - c. Éteint : la tablette est éteinte.
- (6). Luminosité +
- (7). Luminosité -

## Surface active



Image 1-2: Surface active

## { II. Connecter Artist 12 }

(1). Branchez le câble USB ROUGE dans le port USB supplémentaire.

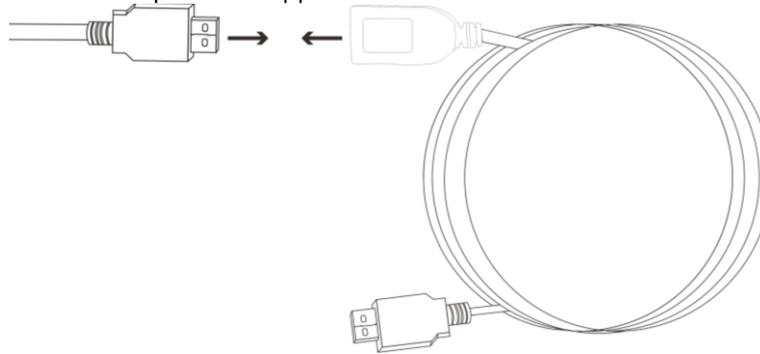


Image 2-1: Le câble USB supplémentaire

(2). Branchez le câble USB dans la tablette Artist 12.

(3). Branchez les câbles USB et HDMI d'Artist 12 à votre ordinateur.

(4). Branchez le câble USB le plus long (des deux câbles) à une prise murale.

(5). Pressez le bouton d'interruption pour démarrer Artist 12.

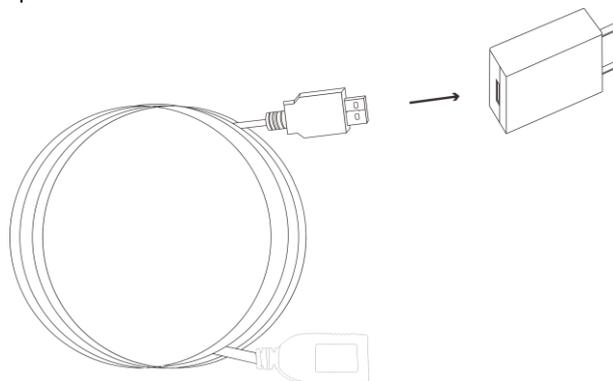


Image 2-2: Adaptateur USB

### Consignes :

**Si un message d'erreur "No Signal" s'affiche sur l'écran de la tablette :**

- Débranchez les câbles HDMI et USB d'Artist 12, puis reconnectez les à la tablette. Si c'est possible, tester avec d'autres câbles USB ou HDMI. Vérifiez qu'ils sont tous bien connectés, puis redémarrez l'ordinateur et activez de nouveau Artist 12.
- Testez Artist 12 sur un autre ordinateur pour voir si le problème vient du matériel.
- Si le même problème persiste sur un autre ordinateur, veuillez contacter rapidement le service après-vente d'XP-Pen (contact disponible à la fin de ce manuel).

## { III. Installation du pilote }

### Systèmes d'exploitation compatibles :

Windows 10, 8, 7

Mac OS X 10.10 ou les plus récents

### Consignes :

- (1). **Désactivez tous les logiciels antivirus et les pare-feux et fermez tous les logiciels non essentiels avant l'installation. En effet, certains logiciels, comme OneDrive et Dropbox, utilisent des fichiers clés et empêchent l'accomplissement de l'installation. Si l'ordinateur utilise un système Windows, veuillez vérifier la barre des tâches en bas à droite de l'écran et fermer tous les logiciels non liés au fonctionnement de votre ordinateur.**
- (2). **Désinstallez tous les pilotes de tablette avant l'installation du pilote d'Artist 12. En effet, les pilotes d'autres marques peuvent rentrer en conflit avec celui d'Artist 12, ou même empêcher son installation complète.**
- (3). **Veuillez télécharger le pilote le plus récent sur notre site officiel ([www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)), et bien décompresser le fichier en format ".zip" avant d'exécuter ".exe" ou ".pkg".**

## Windows

- (1). Veuillez télécharger le pilote d'Artist 12 dans la rubrique support de notre site officiel [www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com). Décompressez le fichier téléchargé en format ".zip", puis exécutez le fichier en format ".exe".
- (2). Lorsque l'installation est réussie, l'icône du pilote (  ) s'affichera dans la barre des tâches. Si vous ne la voyez pas, veuillez désinstaller le pilote, redémarrer votre ordinateur et répéter l'étape 1.
- (3). Faites un clic droit sur le Bureau puis choisissez "Paramètres d'affichage". Sélectionnez l'option "Étendre ces affichages".
- (4). Choisissez la résolution de votre affichage et d'Artist 12 comme 1920x1080, cliquez sur Apply puis fermer la fenêtre.
- (5). Double-cliquez sur l'icône de la barre d'état système du pilote de la tablette pour ouvrir les paramètres de votre tablette. Réglez l'écran actuel de votre Artist 12 sur Monitor 2, puis appliquez et quittez.



Image 3-1: Écran Actuel

### Consignes :

**Pour utiliser Artist 12 dans le logiciel Paint Tool Sai (SAI), veuillez entrer dans la configuration d'affichage de votre ordinateur pour configurer *Modifier la taille du texte, des applications et d'autres éléments* à 100%.**

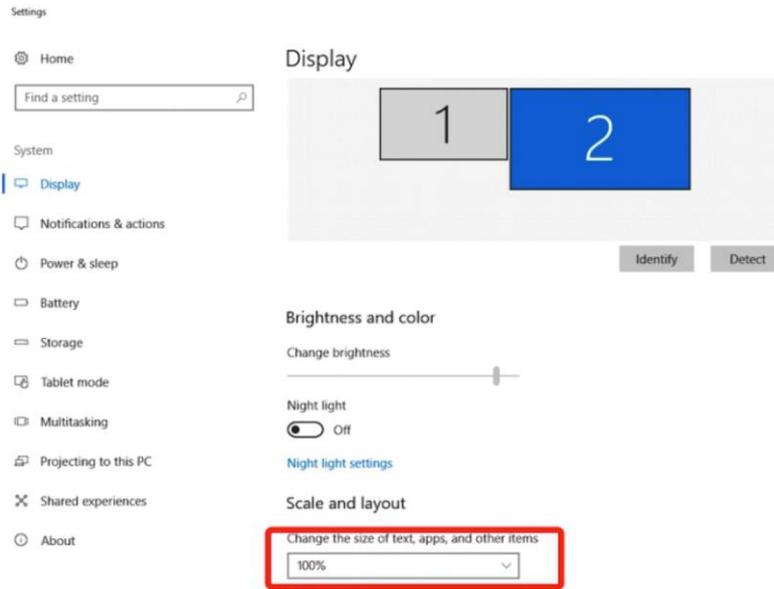


Image 3-2: Configuration d'affichage

## Mac

- (1) Veuillez télécharger le pilote d'Artist 12 dans la rubrique support de notre site officiel (<https://www.xp-pen.com/download/index.html>)
- (2) Décompressez le fichier téléchargé en format ".zip", puis exécutez le fichier en format ".pkg"
- (3) Si vous voyez ce message d'erreur, Ouvrez "Préférences système", puis choisissez "Sécurité et confidentialité" et "déverrouiller" le pilote.



Image 3-3: Fichier d'installation de Mac

- (4) Si vous voyez ce message d'erreur, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

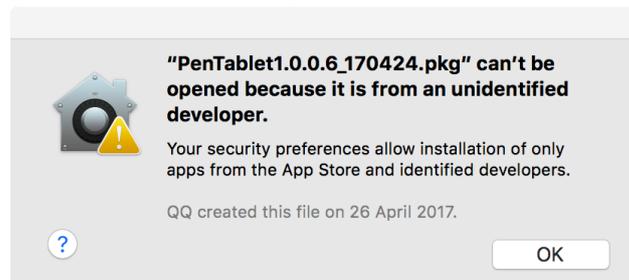


Image 3-4: Développeur non identifié

- a. Ouvrez "Préférences système", puis choisissez "Sécurité et confidentialité".

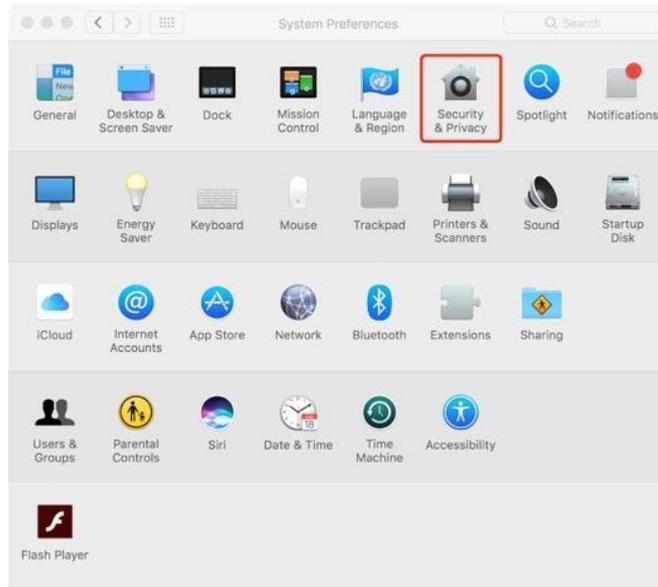


Image 3-5: Sécurité et confidentialité

b. Cliquez sur “N’importe où”.

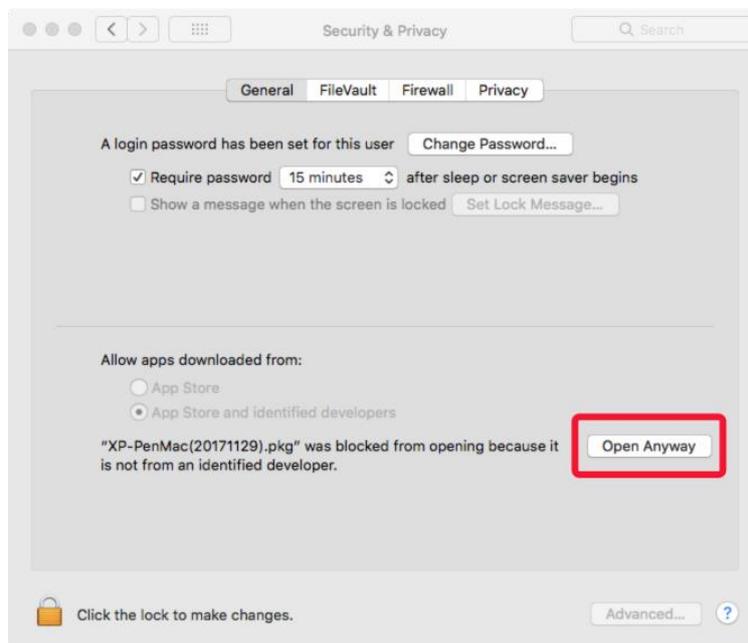


Image 3-6: N’importe où

c. Saisissez le nom et le mot de passe de l’administrateur, puis cliquez sur “Déverrouiller”.

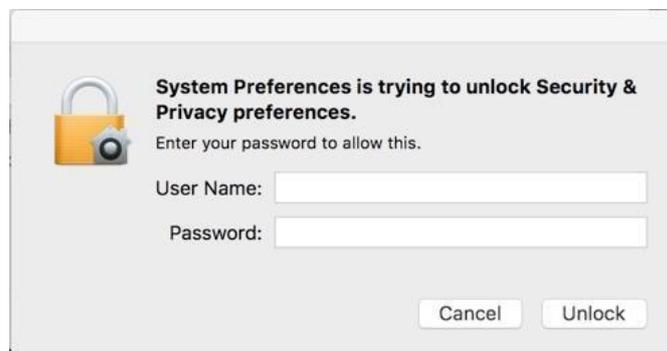


Image 3-7 : Mot de passe

(5) Suivez les instructions à l’écran, puis redémarrez votre ordinateur.

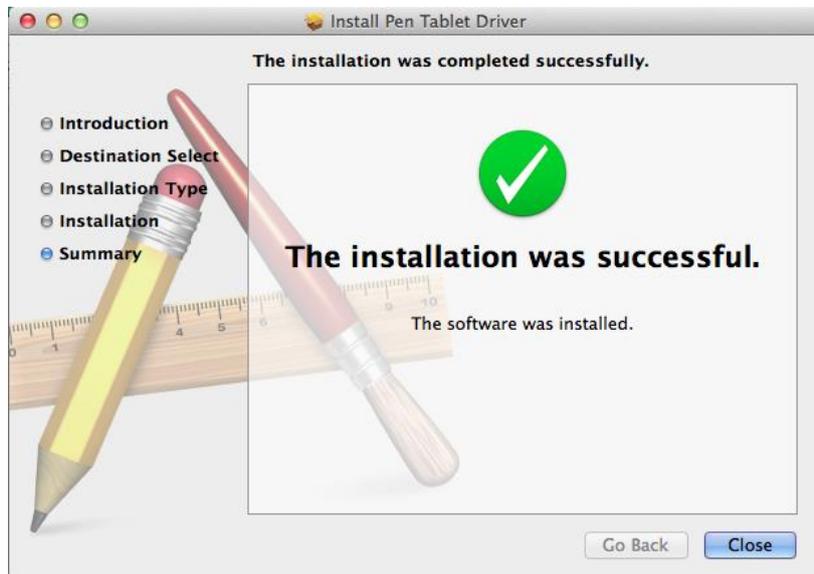


Image 3-8 : Installation du drive terminée

(6) Ouvrez [Préférences système]>[afficher]>[Disposition]

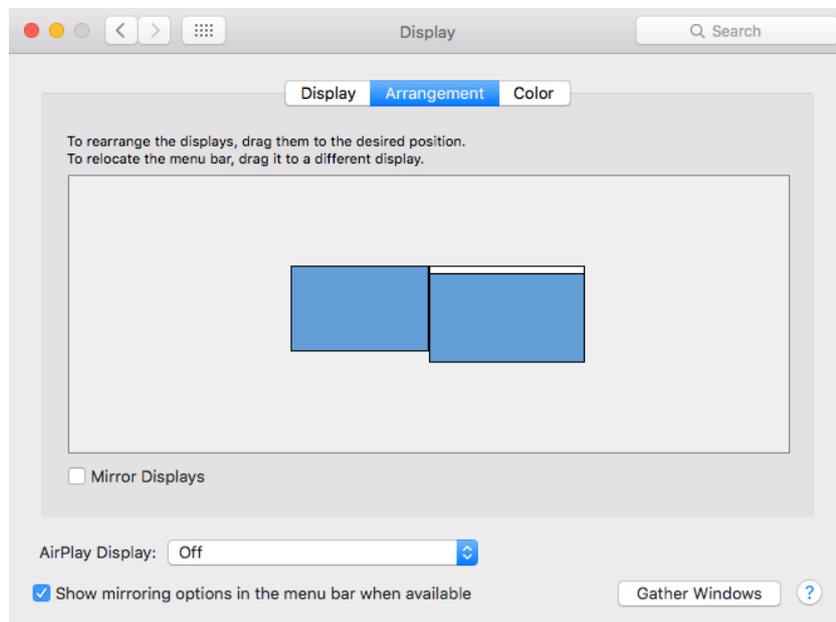


Image 3-9 : Disposition

(7) Dans l'onglet Disposition, vous pouvez choisir Recopie vidéo. Si vous avez activé le mode Recopie Vidéo, les deux moniteurs doivent être configurés tous les deux sur une résolution de 1920 x 1080.

(7.1) Ouvrez [Finder] > [Applications] > [Touch Tablet] > [Pen Tablet Setting].

(7.2) Dans l'onglet Monitor du pilote de la tablette, réglez Monitor Mapping à Artist 12.

(8) Avec le mode Mirror Displays désactivé, le moniteur de votre Artist 12 doit être configurés sur une résolution de 1920 x 1080.

(8.1) Ouvrez [Finder] > [Applications] > [Touch Tablet] > [Pen Tablet Setting].

(8.2) Dans l'onglet Monitor du pilote de la tablette, réglez Monitor Mapping à Artist 12.

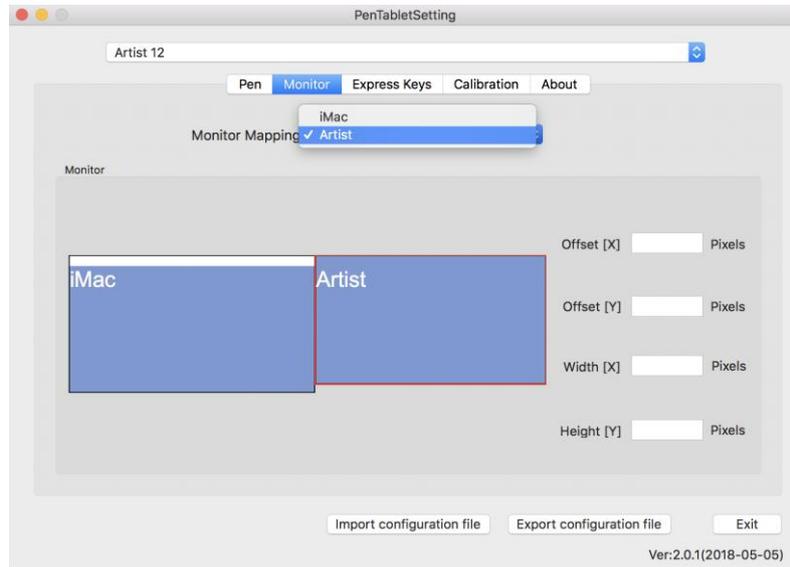


Image 3-10: Moniteur

## { IV. IU (Interface utilisateur) de configuration }

Consignes:

- (a). Les raccourcis d'Artist 12 sont configurés d'après un clavier anglais. Ils ne fonctionnent donc pas correctement sur les claviers des autres langues.
- (b). Par défaut, les raccourcis sur Artist 12 sont programmés comme les raccourcis sur clavier de Photoshop. La fonction des raccourcis peut être facilement personnalisée pour s'adapter à d'autres logiciels dans la configuration du pilote.

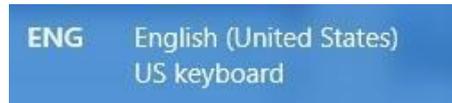
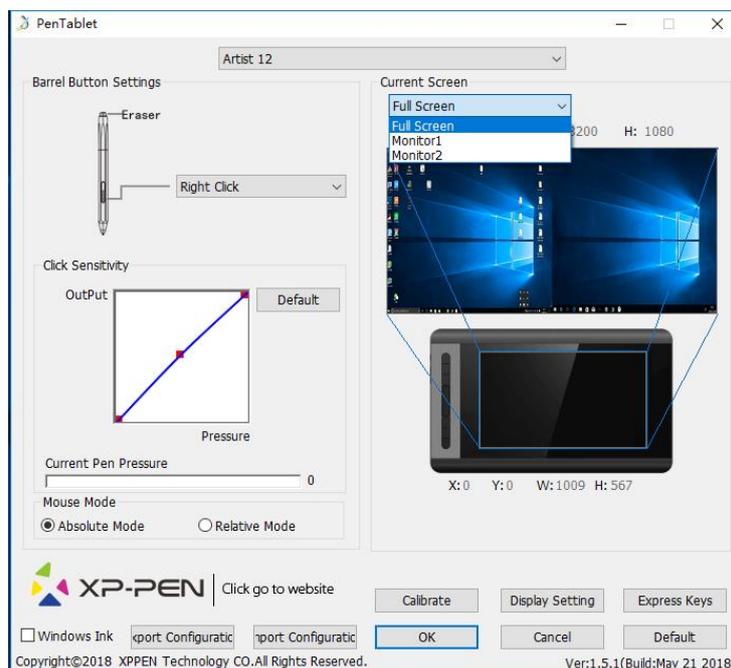


Image 4-1. Clavier

## Windows

Double-cliquez sur l'icône (  ) dans la barre des tâches ou sur celle sur le fond d'écran.

### IU de configuration



### 1.1. Configurer des boutons du stylet

Vous pouvez personnaliser la fonction des boutons latéraux sur le stylet de votre tablette à cet endroit. Programmez les touches personnalisées à l'aide de l'option "Function Key".

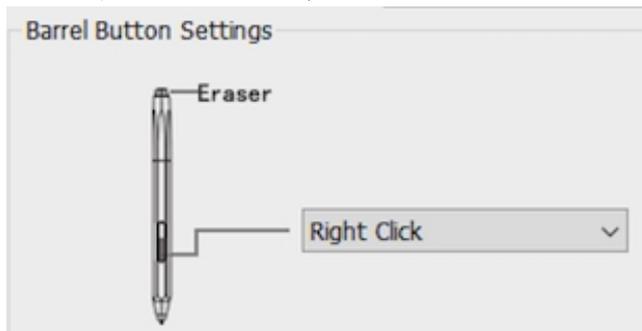


Image 4-3: Pen Functions Setting (Configurer la fonction du stylet)

#### Consigne :

**Le haut du stylet peut être une gomme.**

### 1.2. Click Sensitivity & Current Pen Pressure (Sensibilité des clics & Pression actuelle du stylet)

Vous pouvez régler la pression du stylet sur "Output" ou "Press" à cet endroit.

*Pression actuelle du stylet* indique les niveaux de pression utilisés sur votre tablette, cette fonction vous aidera à tester la pression du stylet.

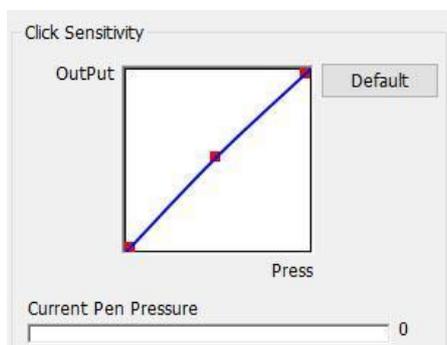


Image 4-4: Sensibilité des clics &amp; Pression actuelle du stylet

### 1.3. Current Screen (Affichage Actuel)

Artist 12 peut être configurée pour l'utilisation avec un moniteur ou deux moniteurs. Généralement, elle doit être configurée comme "Monitor1" ou "Monitor 2."

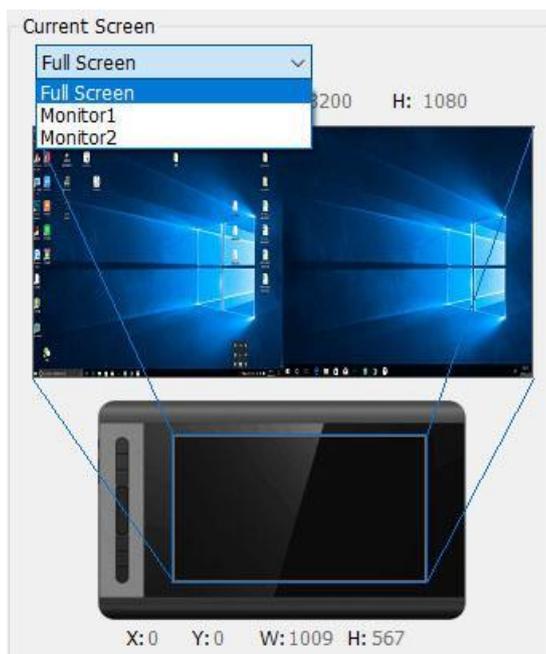


Image 4-5: Écran actuel

### 1.4. Mode Souris

Mode absolu (mode stylet) : Mode standard de la tablette; chaque point sur la surface active de la tablette correspond à un point absolu de l'écran de l'ordinateur.

Mode relatif (mode souris) : Mode souris; la surface active de la tablette ne correspond pas aux points absolus de l'écran de l'ordinateur, et la tablette sert de souris traditionnelle.



Image 4-6: Mode de la coordonnée

### 1.5. Profils d'importation et d'exportation

Vous pouvez utiliser la fonction importer et exporter le profil pour enregistrer / charger vos boutons de barillet et des touches de raccourci.

#### Consigne :

**Lorsque vous avez terminé la configuration des boutons et des touches de raccourci, cliquez sur le bouton OK pour enregistrer et quitter le menu de la configuration.**

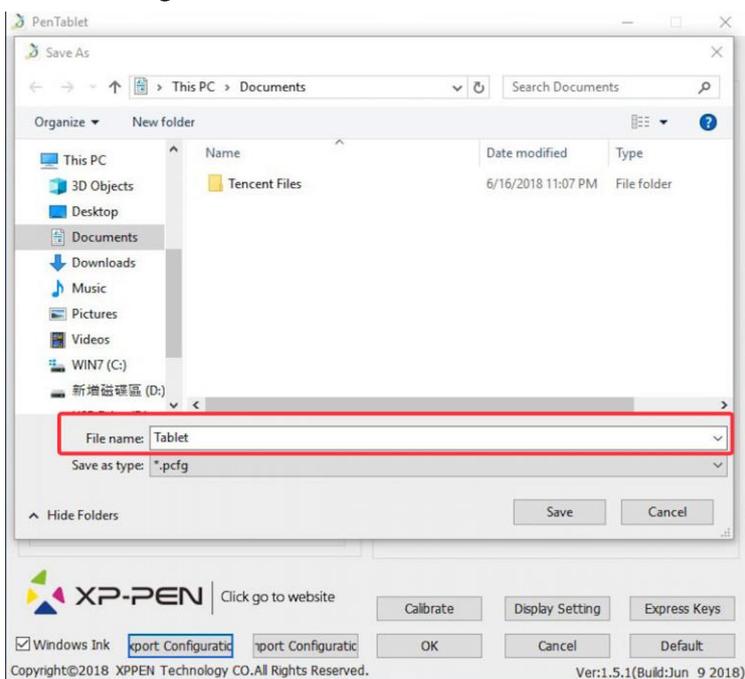


Image 4-7: Profils d'exportation

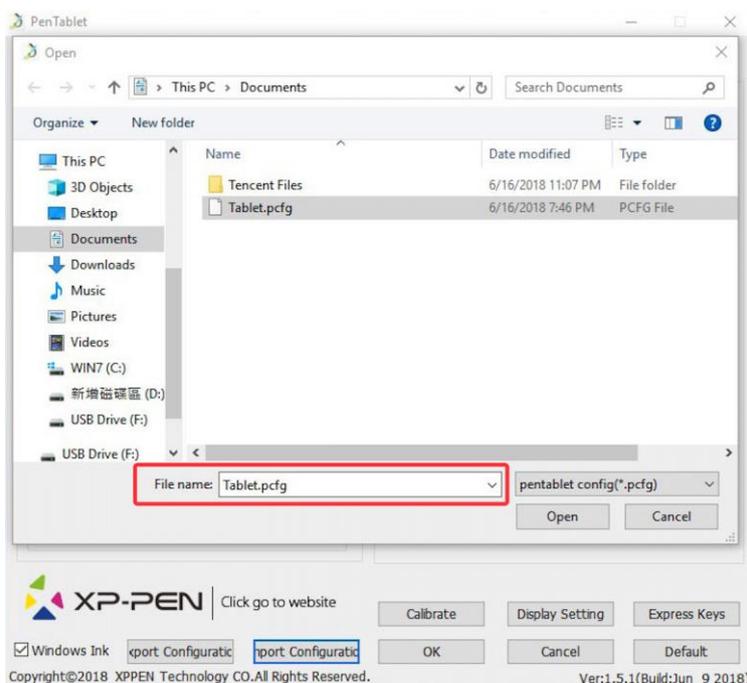


Image 4-8: Profils d'importation

### 1.6. Windows Ink

Vous pouvez activer ou désactiver la prise en charge de la fonction Windows Ink à cet endroit. En activant cette fonction, vous autorisez la prise en charge de Windows Ink et des applications qui l'utilisent.

# Windows Ink

Image 4-9: Windows Ink

## 1.7. Configuration des raccourcis

À cet endroit, vous pouvez configurer la fonction des raccourcis de Artist 12. Programmez les touches dans cet onglet en utilisant l'option "Definition".

Disable express keys (désactiver les raccourcis) : si vous choisissez cette option, aucun des raccourcis ne sera fonctionnel.

Hide hints(cacher des alertes) : si vous choisissez cette option, il n'y aura pas d'alerte de la fonction de raccourcis lorsque vous pressez sur ceux-ci.

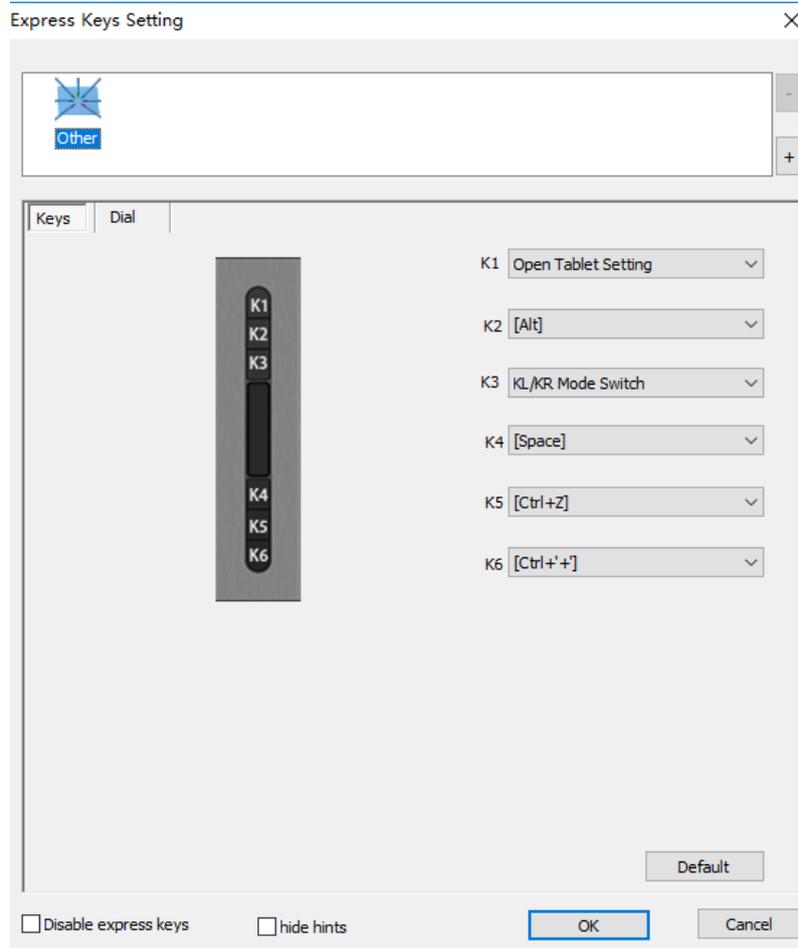


Image 4-10: Raccourcis

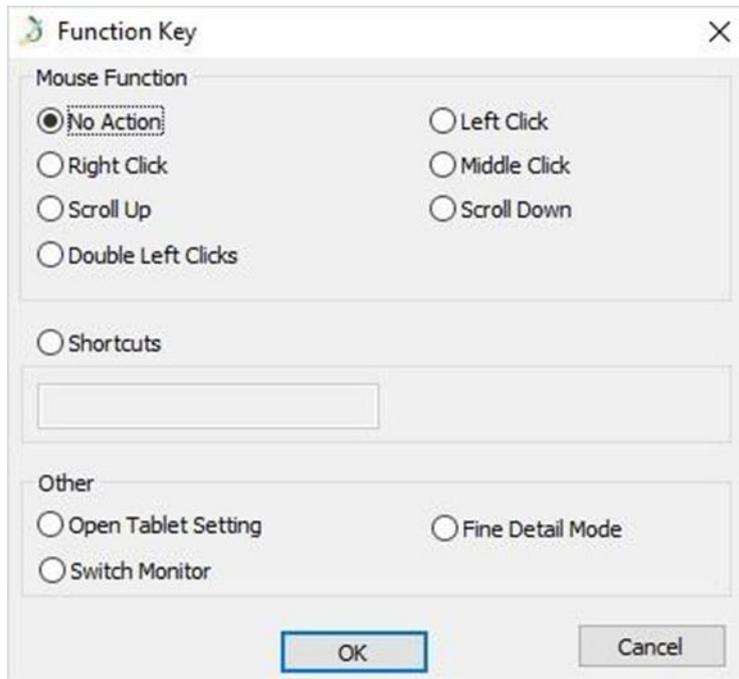


Image 4-11: Function Key

Vous pouvez également paramétrer 5 fonctions de la touche tactile ici. Cliquez sur "Default" pour restaurer les configurations du fabricant.

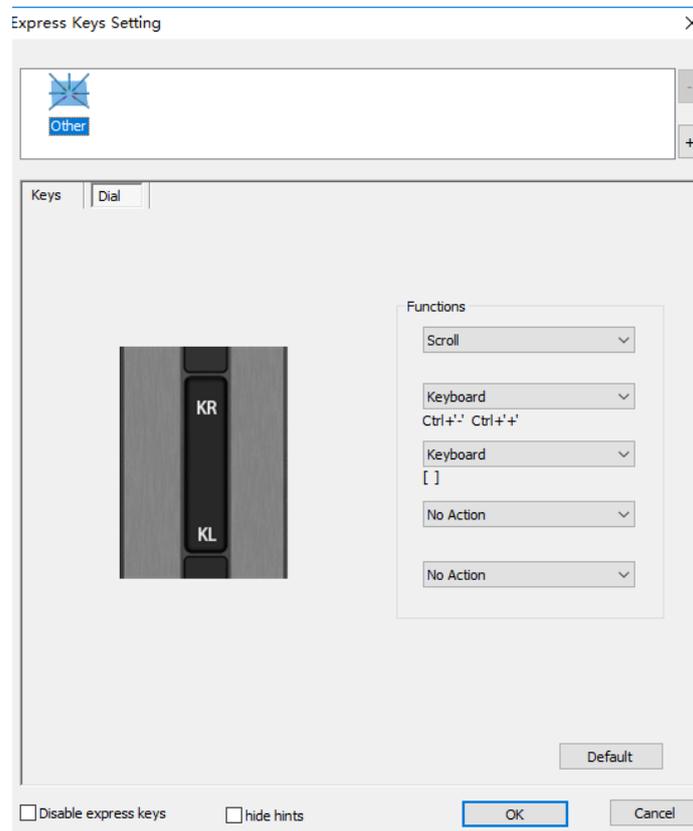


Image 4-12: Touche tactile

**Consignes :**

**Vous pouvez définir chaque touche de raccourci pour différents logiciels.**

a. Cliquez sur le bouton "+" pour accéder à l'onglet afin de sélectionner un programme (Select Program tab).

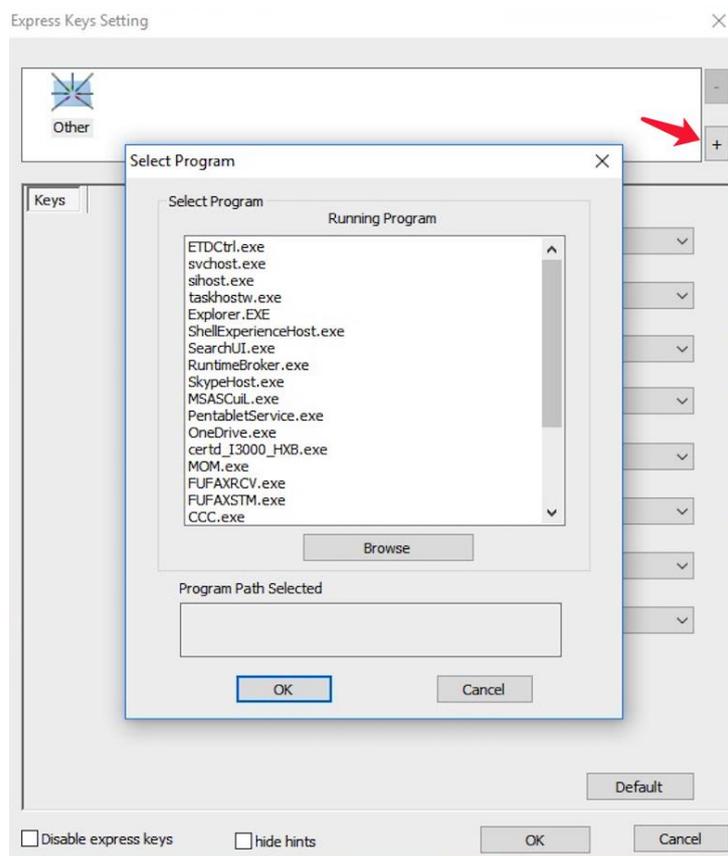


Image 4-13: Sélectionner un programme

b. Vous pouvez utiliser Default ou Browse pour choisir le logiciel dont vous avez besoin.

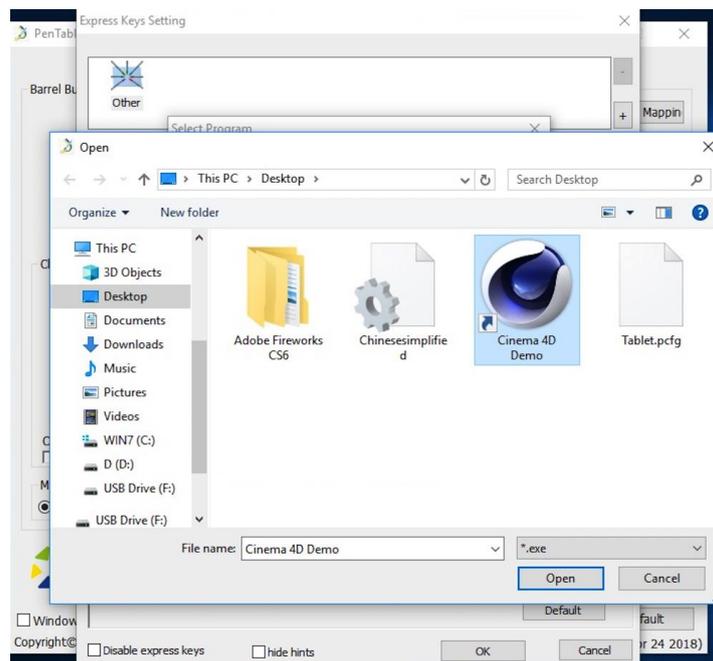


Image 4-14: Sélectionner un programme

c. Revenez à l'onglet de la configuration des touches de raccourci, cliquez sur l'icône de la tablette, puis personnalisez les touches de raccourci. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton OK et quittez le menu de configuration de la tablette.

## 1.8. Calibration

L'onglet *Calibration* vous permet de faire le calibrage de la tablette.

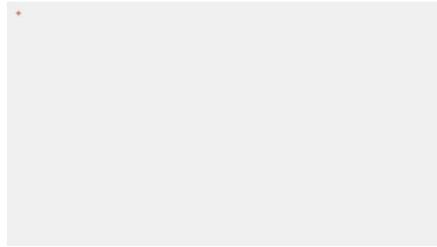


Image 4-15: Calibration

### 1.9. Configuration d'affichage

- Color Temperature (Température de couleur) : pour ajuster l'équilibre des couleurs d'Artist 12.
- User (Utilisateur) : pour ajuster les niveaux des couleurs rouge, vert et bleu sur l'écran d'Artist 12. Vous pouvez aussi configurer la luminosité et le contraste d'affichage à cet endroit.
- Rotate (Rotation) : À cet endroit, vous pouvez faire tourner l'affichage d'Artist 12.

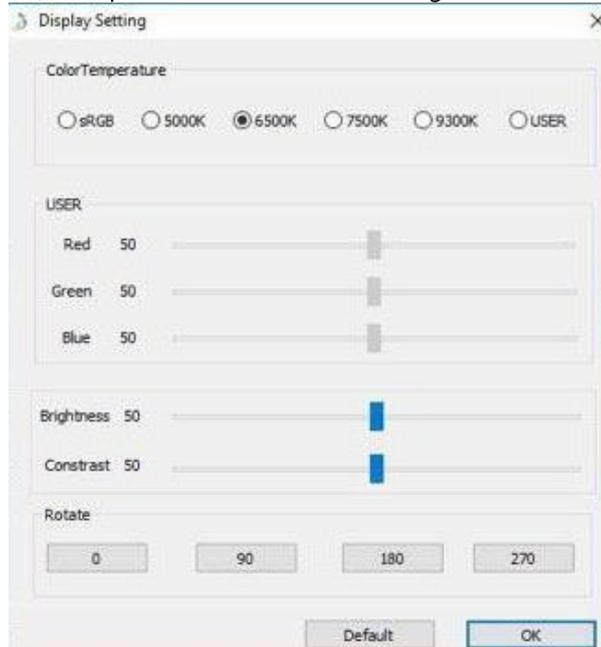


Image 4-16: Configuration d'affichage

### 1.10. Default

Vous pouvez cliquer sur "Default" bouton pour restaurer les configurations du fabricant.

### 1.11. Logo XP-PEN

S'il est possible de mettre à jour le pilote, vous verrez une flèche bleue à cet endroit (  ). Cliquez sur la flèche pour mettre à jour votre pilote.

Cliquez sur notre logo pour visiter notre site officiel.



Image 4-17: Logo XP-PEN

## Mac

### Consignes:

- Les raccourcis d'Artist 12 sont configurés d'après un clavier anglais. Ils ne fonctionnent donc pas correctement sur les claviers des autres langues.
- Par défaut, les raccourcis sur Artist 12 sont programmés comme les raccourcis sur clavier de Photoshop. La fonction des raccourcis peut être facilement personnalisée pour s'adapter à d'autres logiciels dans la configuration du pilote.  
Vous pouvez ouvrir la configuration du pilote d'Artist 12 en entrant dans le menu Finder > Applications > PenTabletSetting.



Image 4-18: Configuration de la tablette

## 1.1. Stylet

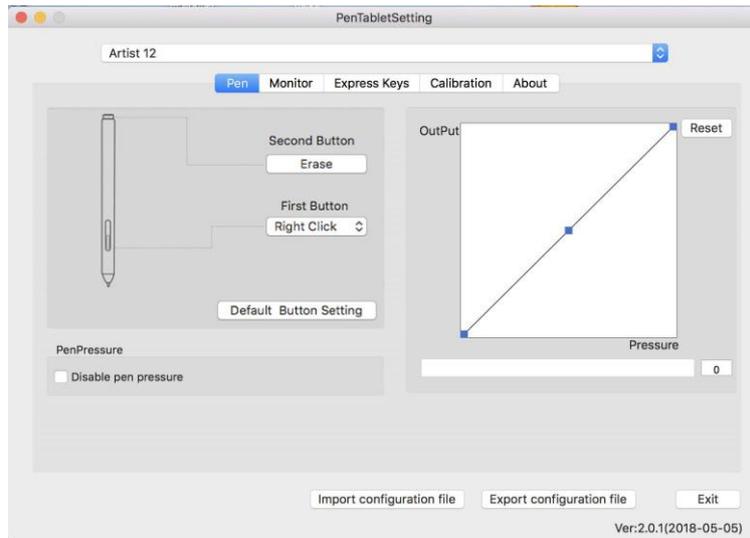


Image 4-19: IU de Mac

- Dans cet onglet, vous pouvez personnaliser la fonction des boutons latéraux du stylet, configurer la sensibilité de pression et tester la fonction de pression du stylet.
- Cliquez sur "Default Button Settings" pour restaurer les configurations du fabricant.

### Consigne :

**Le haut du stylet peut être une gomme.**

- La pression du stylet:  
Lorsque la fonction "Désactiver la pression du stylet" est activée, vous pouvez désactiver la fonction de pression du stylet.
- Output:  
Vous pouvez régler la pression du stylet sur "Output" ou "Press" à cet endroit.  
Il indique les niveaux de pression utilisés sur votre tablette, cette fonction vous aidera à tester la pression du stylet.

## 1.2. Profils d'importation et d'exportation

Vous pouvez utiliser la fonction importer et exporter le profil pour enregistrer / charger vos boutons de barillet et des touches de raccourci.

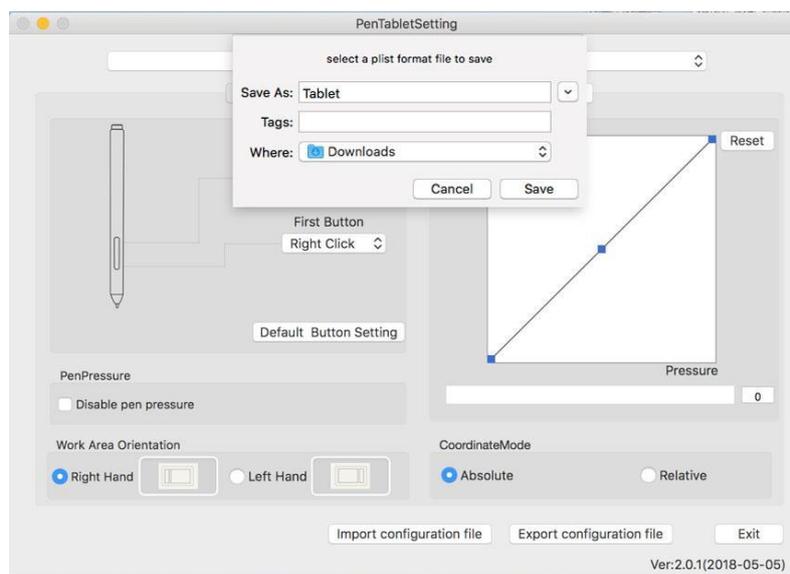


Image 4-20: Exporter le fichier de configuration

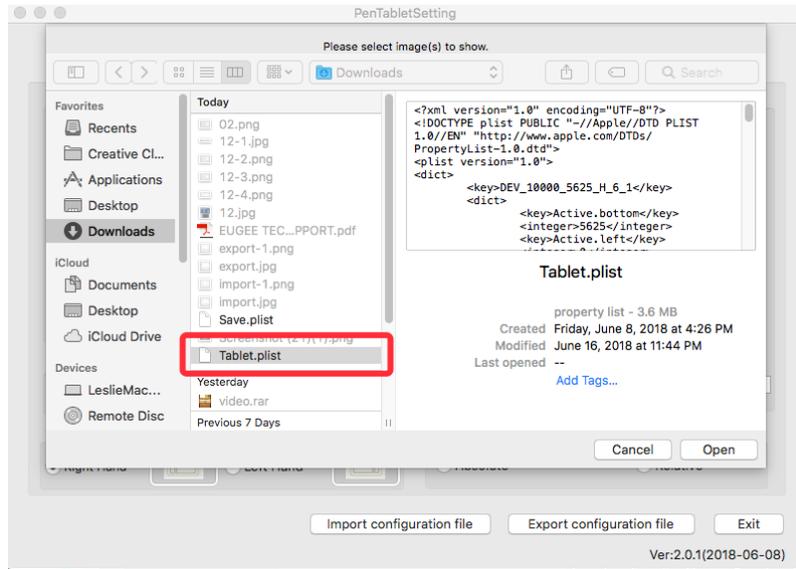


Image 4-21: Importer le fichier de configuration

### 1.3. Monitor

Dans l'onglet "Moniteur", vous pouvez configurer la tablette pour utiliser moniteur principal ( moniteur1) ou Artist 12 (moniteur2) .

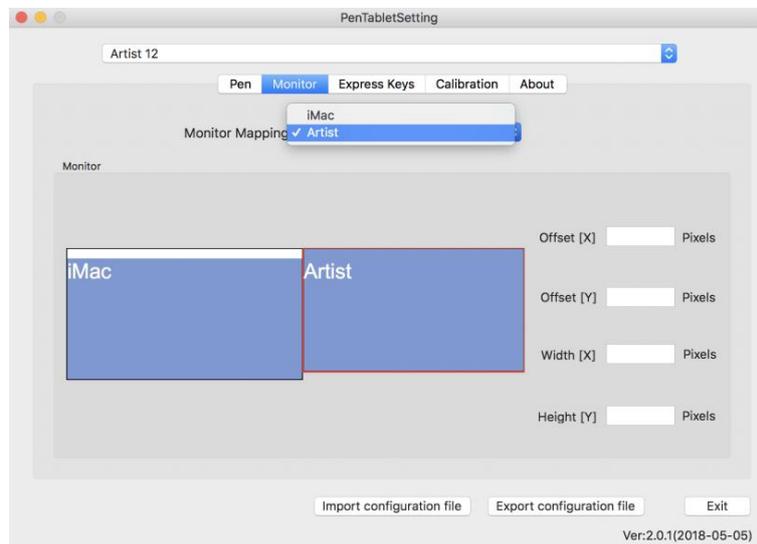


Image 4-22: Moniteur

### 1.4. Touches de raccourci

Dans cet onglet, vous pouvez choisir la fonction des touches dans une liste préétablie, ou cliquer sur "Reset Customer Defined" pour les options plus avancées.



Image 4-23: Touches de raccourci

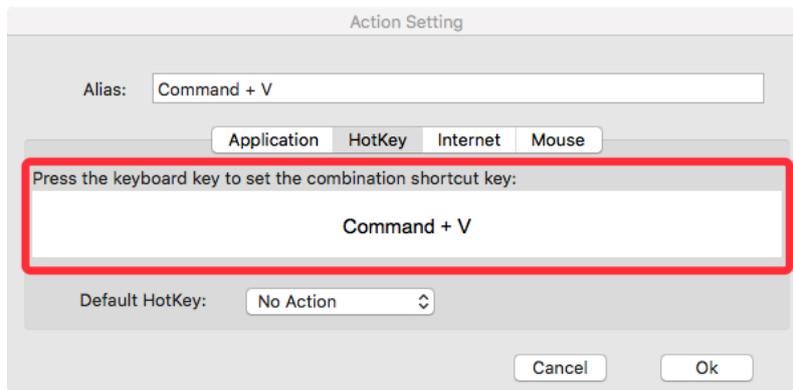


Image 4-24 : Configurer la fonction

### 1.5. Calibration

L'onglet *Calibration* vous permet de faire le calibrage de la tablette et de faire tourner l'affichage. Cliquez sur "Calibration (Calibrage)" pour faire le calibrage, en suivant les instructions à l'écran.

Rotate (Tourner): Vous pouvez tourner l'affichage d'Artist 12 dans cet onglet.

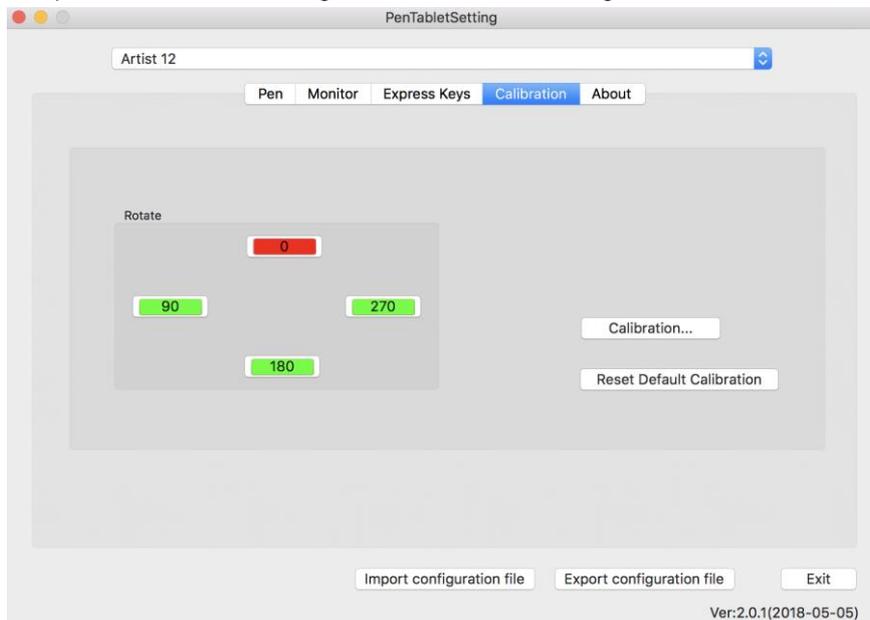
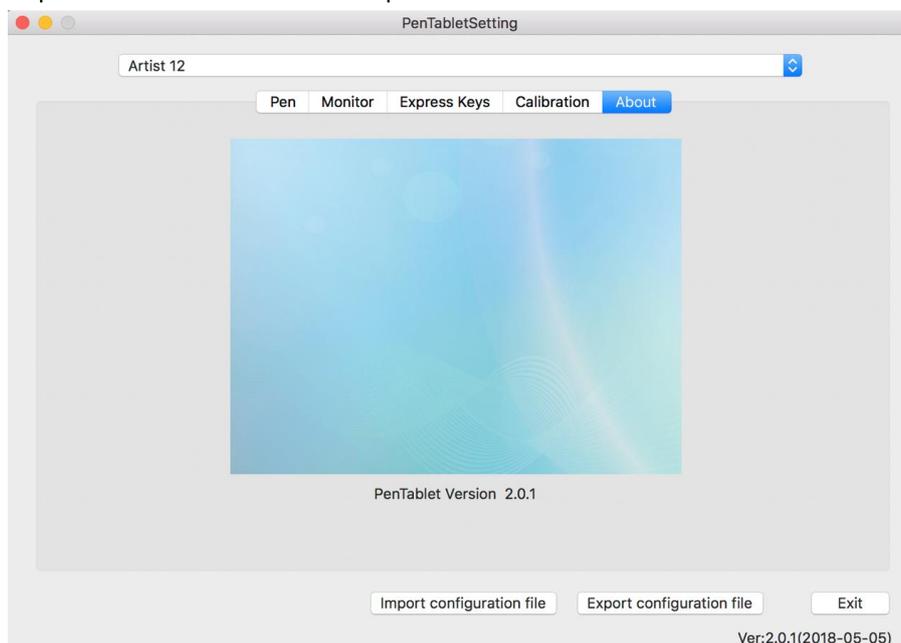


Image 4-25: Calibration

### 1.6. À propos

L'onglet "À propos" présente la version actuelle du pilote.



## { V. Désinstallation du pilote }

### Windows

Dans la page d'Accueil, ouvrez [Configurations] → [Système] → [Applications et fonctionnalités]. Choisissez l'option "Pentablet" et cliquez sur "Uninstall". Suivez les instructions à l'écran jusqu'à fin.

### Mac

Ouvrez [Finder] → [Applications] → [PenTablet], puis cliquez sur "Uninstall Pen Tablet" et suivez les instructions à l'écran.

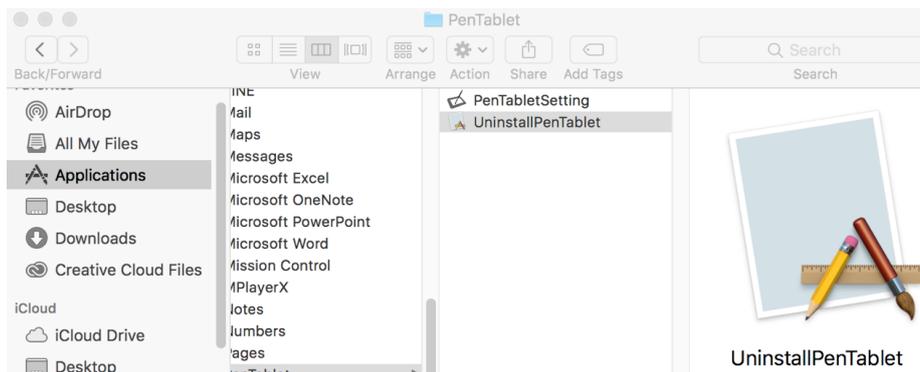


Image 5-1: Désinstallation sur Mac

#### Consigne :

**Si vous voulez réinstaller le pilote d'Artist 12, veuillez redémarrer l'ordinateur après la désinstallation.**

## { VI. FAQ }

### 1. Où puis-je trouver le pilote le plus récent d'Artist 12?

- a. Les pilotes les plus récents sont disponibles sur le site officiel d'XP-Pen ([www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)).

### 2. Le stylet ne peut pas contrôler le curseur.

- a. Veuillez démarrer votre Artist 12 pour faire afficher l'écran.
- b. Veuillez installer encore une fois le pilote pour trouver l'icône de la tablette dans la barre des tâches ou sur le bureau.
- c. Ouvrez l'interface du pilote en double cliquant sur l'icône, puis testez-y la pression.
- d. Si vous ne parvenez pas à tester la pression, veuillez désinstaller le pilote puis redémarrer l'ordinateur. Veuillez à vous inscrire en tant qu'administrateur.
- e. La tablette Artist 12 soutient la fonction Plug-and-Play. Veuillez tester le fonctionnement du stylet passif avant la réinstallation du pilote. Si le stylet peut contrôler le curseur, veuillez désactiver les logiciels antivirus, puis rendez-vous sur le site officiel XP-Pen pour télécharger le plus récent pilote.
- g. Après avoir téléchargé le fichier, veuillez le décompresser sur le Bureau pour exécuter l'application d'installation en format .exe ou .pkg
- h. Ouvrez l'interface du pilote pour vérifier si vous pouvez utiliser la pression.  
\*Si les étapes précédentes ne règlent pas le problème, veuillez contacter le service client XP-Pen en lui donnant le code de série de la tablette et le numéro de commande de votre achat.

### 3. Comment vérifier si le pilote d'Artist 12 a bien été installé?

- a. Après l'installation du pilote, l'icône du pilote d'Artist 12 (  ) s'affichera dans la barre des tâches en bas à droite de votre écran (OS Windows) ou sur le fond d'écran. Le stylet contrôlera le curseur, et la sensibilité de pression fonctionnera dans l'onglet "Pressure Test (Test de pression)" dans l'IU du pilote.

### 4. Pourquoi je ne peux pas utiliser la pression dans mon logiciel graphique?

- a. Veuillez vérifier tout d'abord si le logiciel soutient la fonction de sensibilité de pression.
- b. Vérifiez si le pilote est mis à jour avec la version la plus récente.

- c. Ouvrez l'interface du pilote en double-cliquant sur l'icône de la tablette pour y tester la pression.
- d. Activez la fonction "Windows Ink", cliquez sur le bouton OK puis fermez l'interface du pilote. Ouvrez votre logiciel graphique pour y tester la fonction de pression.
- e. Veuillez noter que nos tablettes ne possèdent pas de logiciels graphiques.

**Si vous rencontrez des problèmes, contactez-nous par :**

**Skype: servicefrxppen**

**Site web: [www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)**

**Email: [servicefr@xp-pen.com](mailto:servicefr@xp-pen.com)**